

**BANK SPÓŁDZIELCZY**

**W .....**

**Aplikacja mobilna**

**Nasz Bank**

**Przewodnik Użytkownika**

**Klient Firmowy**

**system operacyjny iOS**

**wersja 1.11.5**

## Spis treści

Wstęp .....	4
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....	6
Bezpieczeństwo .....	7
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....	8
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera .....	9
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej .....	10
Aktywacja Aplikacji na telefonie .....	11
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej .....	13
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji .....	15
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....	16
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....	17
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....	18
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile .....	19
Opcje dostępne na dole ekranu startowego .....	20
Pulpit .....	21
Mobilna Autoryzacja .....	23
Aktywacja mobilnej autoryzacji .....	24
Zlecenie autoryzacyjne .....	26
Wiadomości .....	27
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną .....	28
Płatność BLIK .....	29
Ustawienia – BLIK .....	30
Kod BLIK .....	31
Ustawienia – przelew na telefon BLIK .....	32
Przelew na telefon – BLIK .....	33
smartKARTA .....	34
Ustawienia smartKARTA .....	35
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie .....	36
Szybka wypłata z bankomatu .....	37
Wpłata na własny rachunek .....	38
Wpłata na wybrany rachunek .....	39
Historia operacji .....	41
Historia operacji – filtr .....	42
Przelew – autoryzacja jednoosobowa .....	43

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Przelew – autoryzacja wieloosobowa .....	44
Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów .....	45
Finanse – rachunki .....	46
Rachunki – lista .....	47
Rachunki – blokady środków i limity transakcji .....	48
Szybka pożyczka .....	49
Finanse – lokaty .....	50
Finanse – kredyty .....	51
Finanse – karty .....	52
Karty – blokady kwot.....	53
Karty – limity transakcji kartowych .....	54
Statusy kart .....	55
Czasowa blokada karty.....	56
Zastrzeżenie karty .....	57
Płatności – jednorazowe .....	58
Płatności – w realizacji .....	60
W realizacji – opcja Inne .....	61
Ustawienia .....	62
Opcja Więcej.....	63
Kanały dostępu.....	64
Często zadawane pytania i odpowiedzi .....	65

## Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

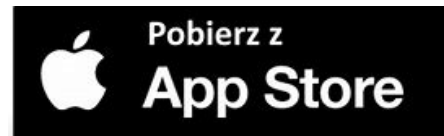
Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zaczynij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



# Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank**;
  2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
  3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**;
- lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

## Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 9.0.

### Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

## Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 16;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, Face ID, opis w Ustawieniach str. 62.

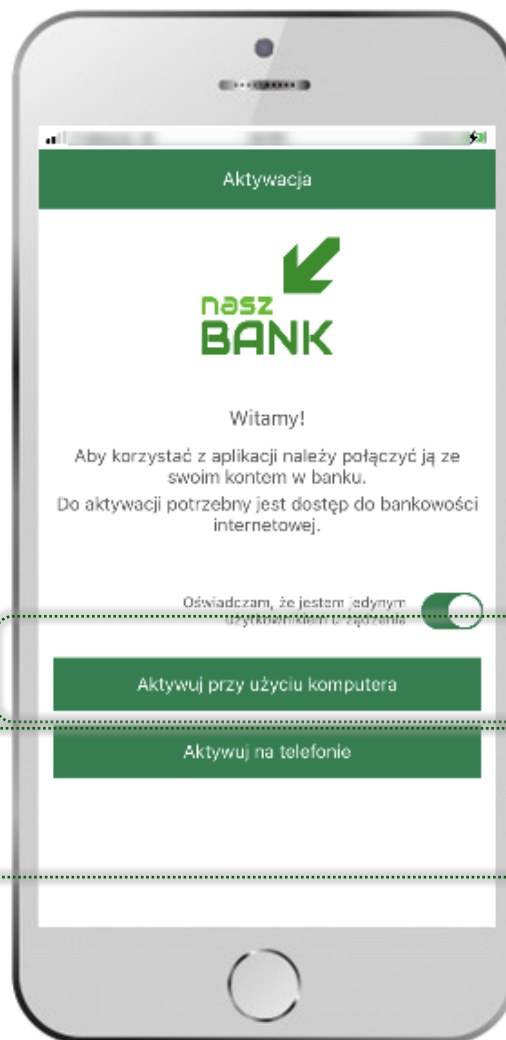
### Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: **Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakiegokolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem**;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

## Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym. Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

- 1. AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA**
- 2. AKTYWUJ NA TELEFONIE**

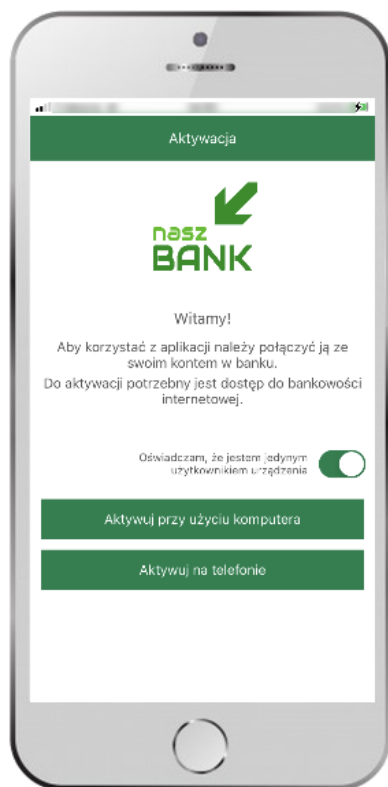


na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 11

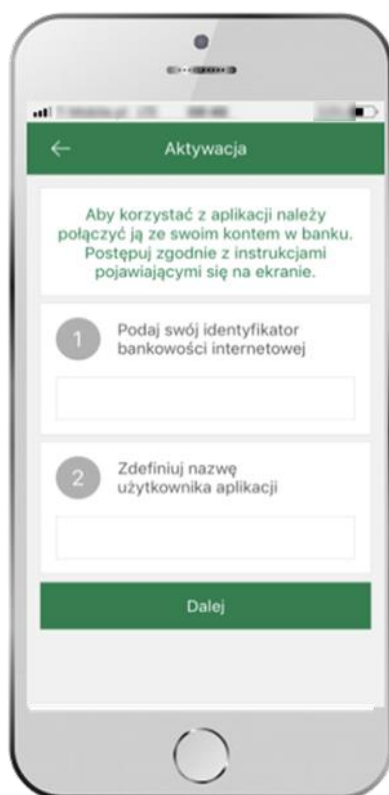
na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 9



## Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA**



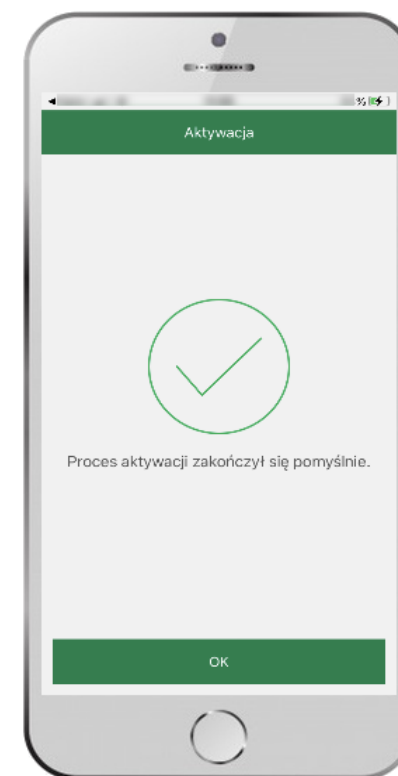
**1** wpisz **identyfikator** bankowości internetowej  
**2** zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**



**3** zaloguj się do bankowości internetowej  
**4** zeskanuj QR kod – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



ustal i potwierdź **e-PIN do aplikacji**



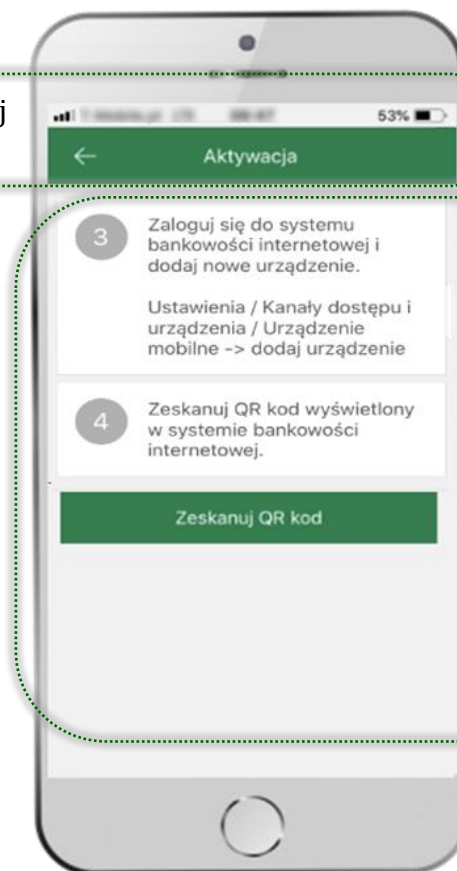
proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**

## Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

The first screenshot shows the 'Urządzenie mobilne' (Mobile device) section with a 'Dodaj urządzenie' (Add device) button. The second screenshot shows a form with a text input containing 'telefon', a checkbox for 'Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB' (Accept mobile app terms), and 'Anuluj' (Cancel) and 'Dalej' (Next) buttons. The third screenshot shows fields for 'Kod uwierzytelnienia:' (Authentication code) and 'Kod SMS:', with 'Anuluj' (Cancel) and 'Zatwierdź' (Confirm) buttons.

w bankowości elektronicznej wejdź w opcję:  
Ustawienia → Parametry → Kanały dostępu i urządzenia  
→ Urządzenie mobilne → Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę,  
zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**.  
Więcej informacji znajdziesz w instrukcji *Internet Banking dla Firm.pdf*.



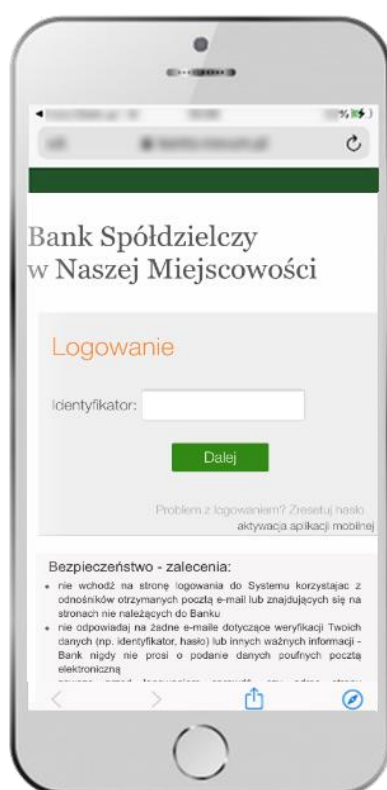
zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej



## Aktywacja Aplikacji na telefonie



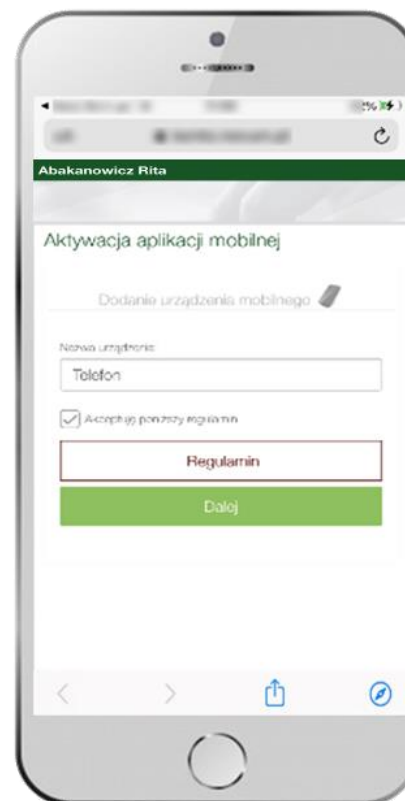
potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ NA TELEFONIE**



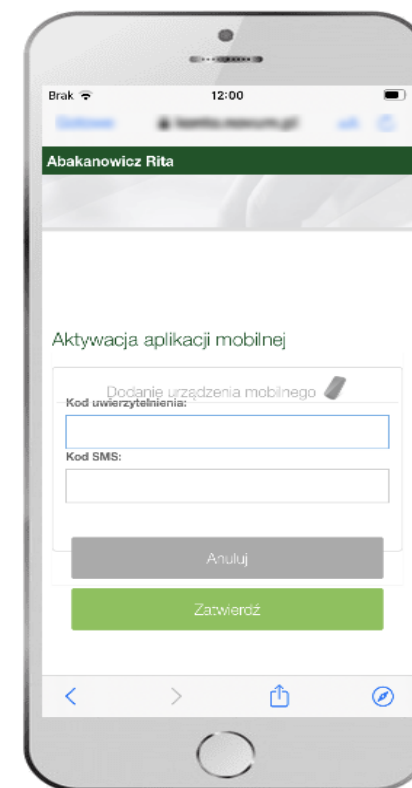
wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **ZALOGUJ**



wpisz **hasło** bankowości internetowej i kliknij **ZALOGUJ**

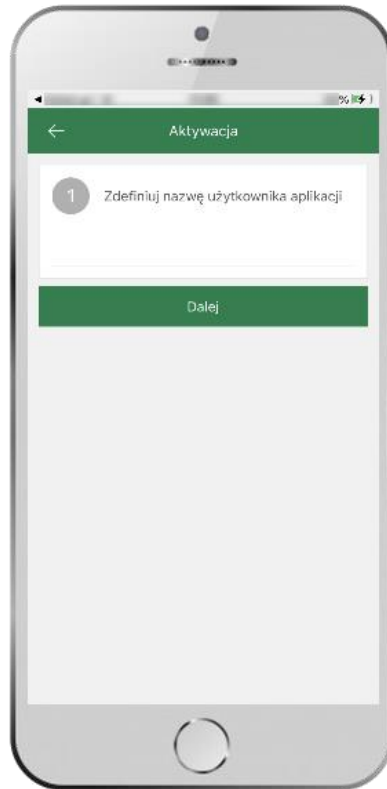


**dodaj urządzenie mobilne:** wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**



zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **ZATWIERDŹ**

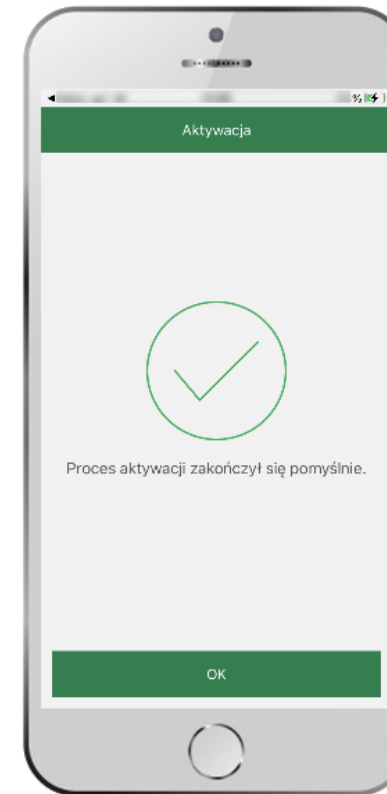
## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



zdefiniuj nazwę  
użytkownika aplikacji  
i kliknij **DALEJ**



ustal i potwierdź  
**kod e-PIN do aplikacji**



proces aktywacji zakończył się  
pomyślnie → **możesz korzystać  
z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**

## Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

**Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:**

**W Aplikacji mobilnej** (opis str. 15) **gdy:**

- wybierzesz opcję: **Ustawienia** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**. Blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)
- wybierzesz opcję: **Wyloguj** → **Zablokuj dostęp**. Blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)
- usuniesz użytkownika w opcji: **Ustawienia** → **Usuń użytkownika** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację

**W serwisie Internet Bankingu** **gdy:**

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

**Gdy wyślesz SMS** na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

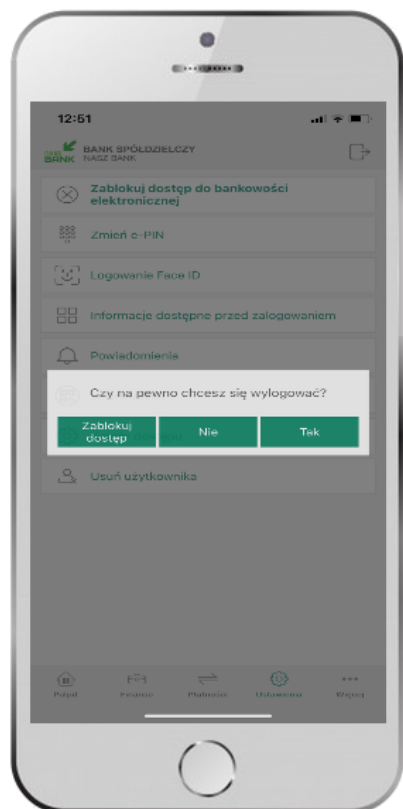
- **BM#Identyfikator** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- **BM#Identyfikator#PESEL** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

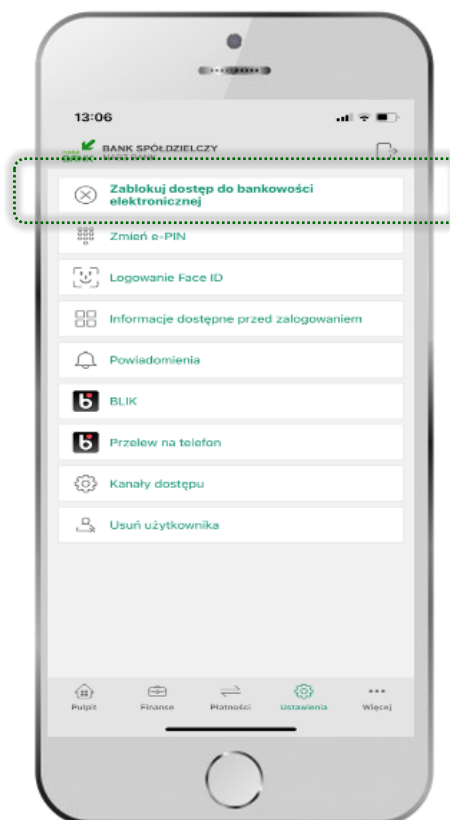
- ***BW#Identyfikator*** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BW#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

## Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



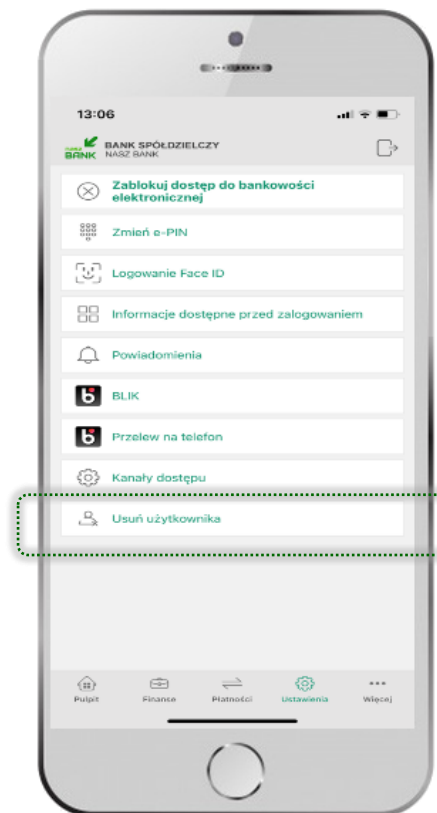
wyberz  
Wyloguj → **ZABLOKUJ DOSTĘP**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wyberz  
Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wyberz  
Ustawienia → **Usuń użytkownika**

(blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

## e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

### **Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?**

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.



## Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

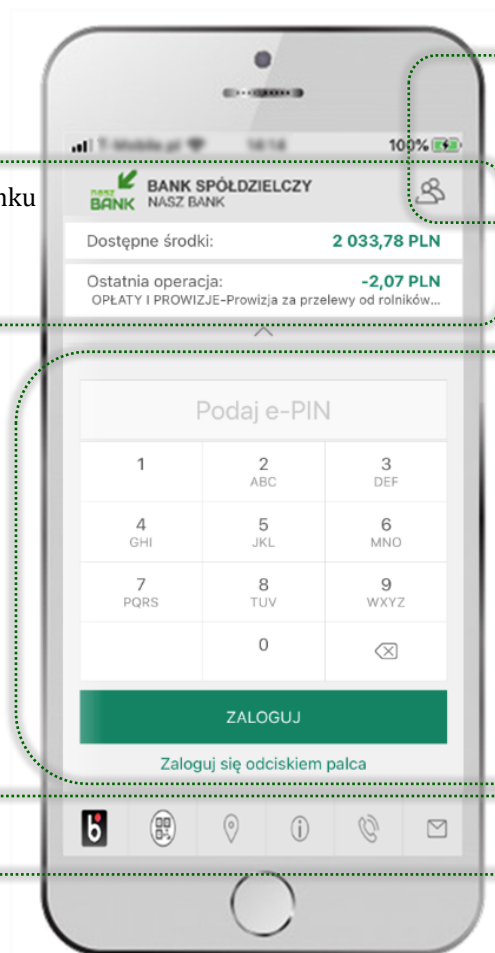


podaj **e-PIN**  
i wybierz **ZALOGUJ**



możesz zalogować się też  
odciskiem palca lub Face ID,  
w zależności od posiadanego  
urządzenia (opcja biometrii  
dostępna jest w  
Ustawieniach,  
opis str. 62)

## Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank



### DODAJ UŻYTKOWNIKA

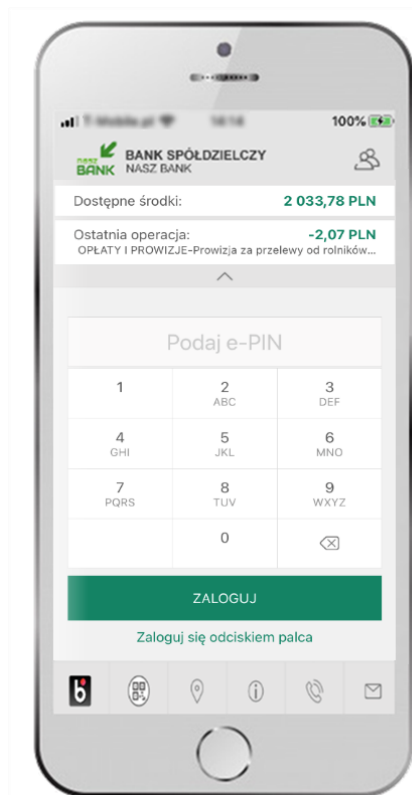
jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile, opis str. 19


przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (wybierz rachunek i włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 62)

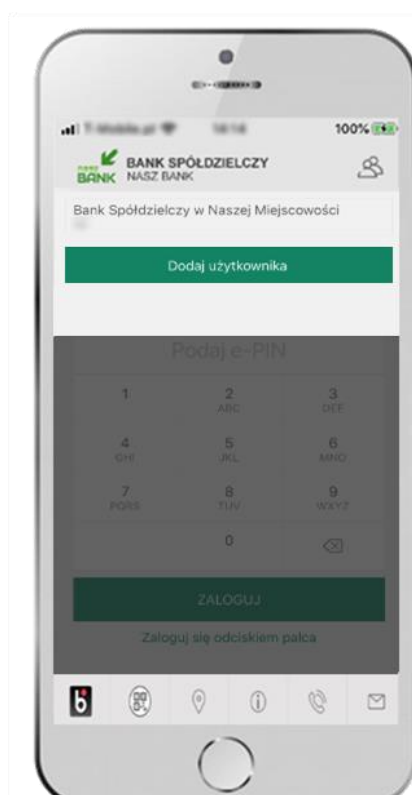
wybierz sposób logowania

opis opcji str. 20

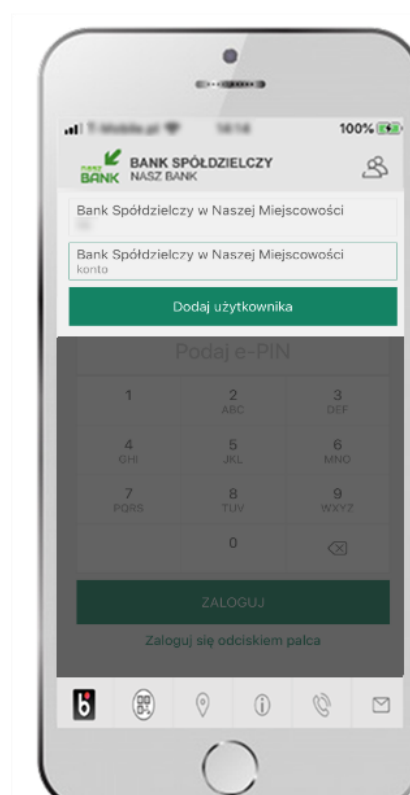
## Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile



kliknij  aby dodać profil użytkownika do aplikacji



wyberz **DODAJ UŻYTKOWNIKA** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 8








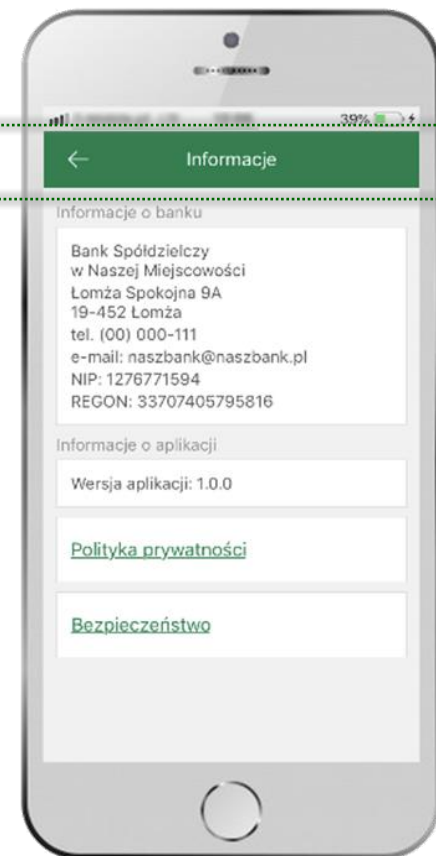
wyberz profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi użytkownikami;** pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

## Opcje dostępne na dole ekranu startowego

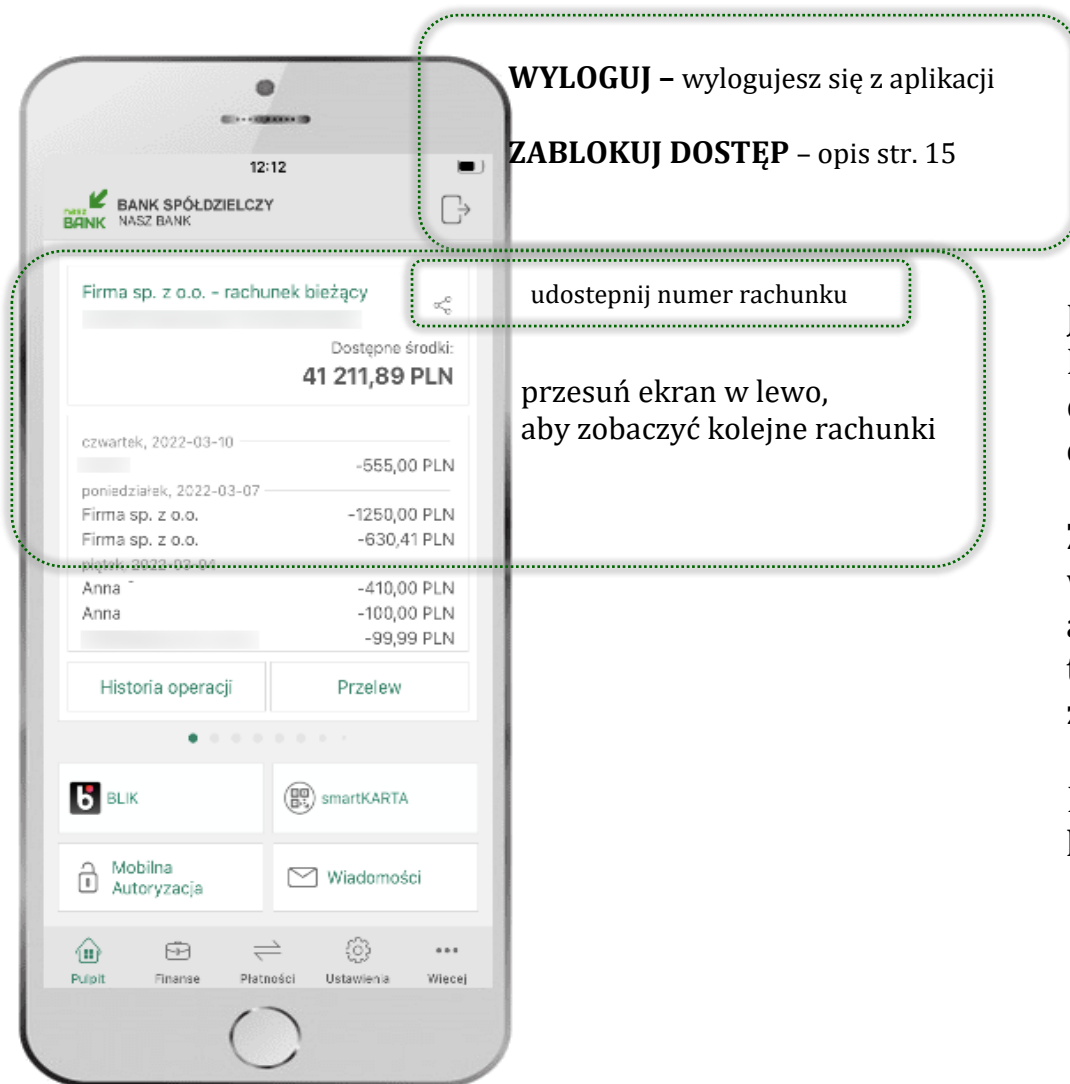


opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

-  usługa BLIK, opis str. 29
-  wyszukaj placówkę lub bankomat
-  informacje o banku i Aplikacji mobilnej
-  usługa smartKARTA, opis str. 34
-  zadzwoń lub wyślij e-mail do banku



## Pulpit

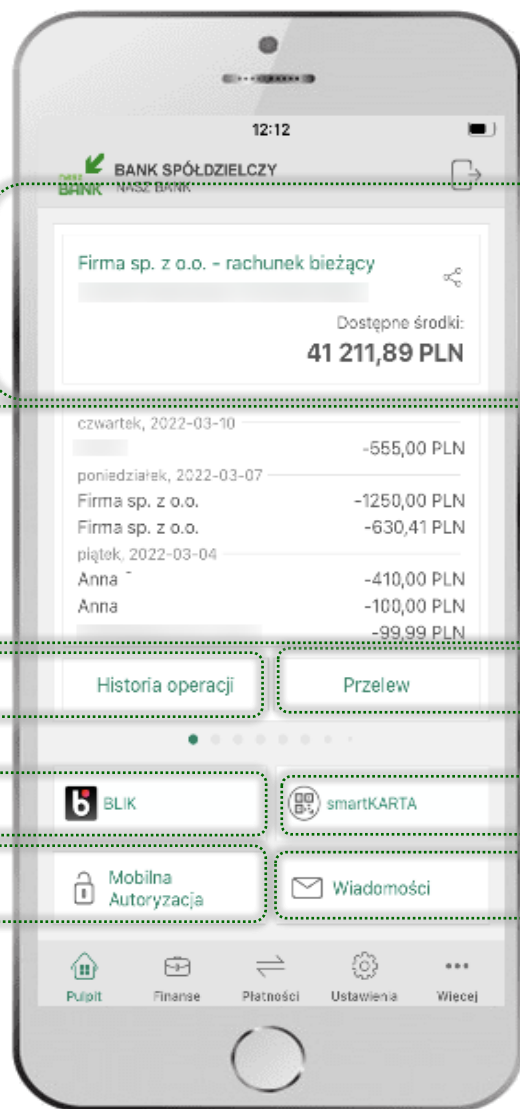


Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Możesz też z tego miejsca wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp, opis str. 15.

Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



dane rachunku – rachunek wybierasz w Ustawieniach, opis str. 62

lista ostatnich transakcji na rachunku

użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

płatność BLIK, opis str. 29

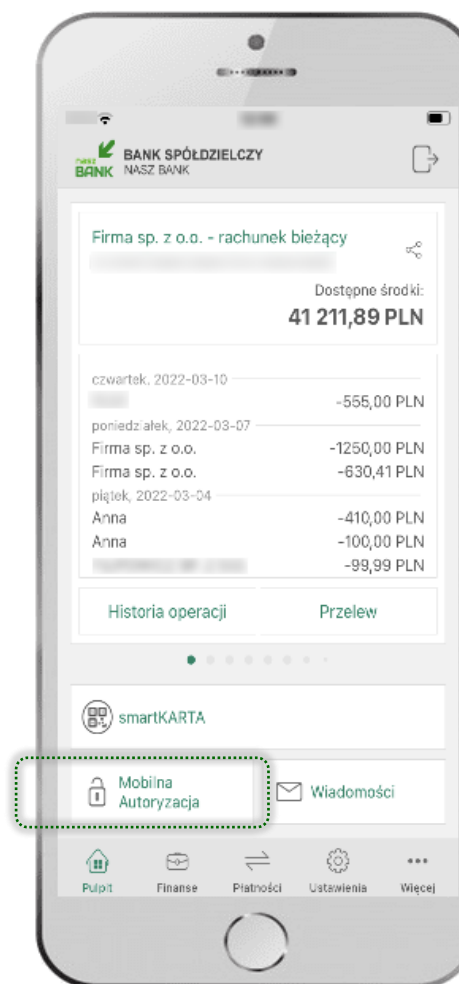
smartKARTA, opis str. 34

zbiór zleceń autoryzacyjnych

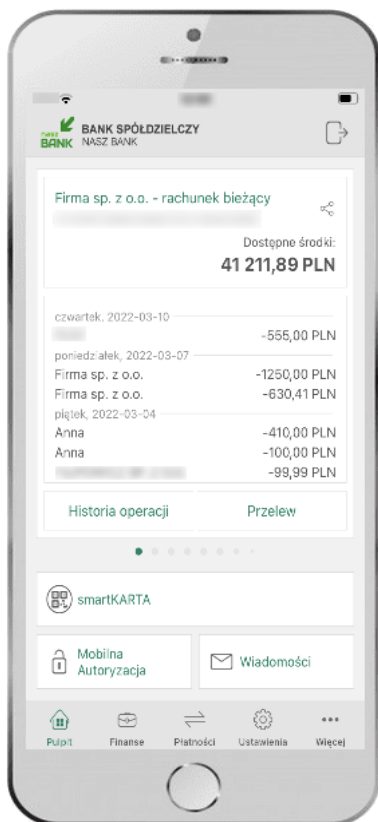
wiadomości, opis str. 27

## Mobilna Autoryzacja

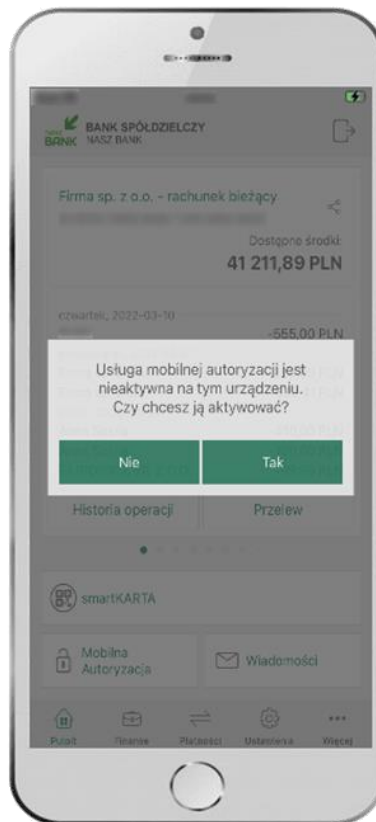
- wybierając po raz pierwszy przycisk **Mobilna Autoryzacja** - możesz ją aktywować, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na mobilną autoryzację**
- **mobilna autoryzacja** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- **mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- **aktywacja mobilnej autoryzacji wymaga podania kodu z wiadomości SMS**
- **płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



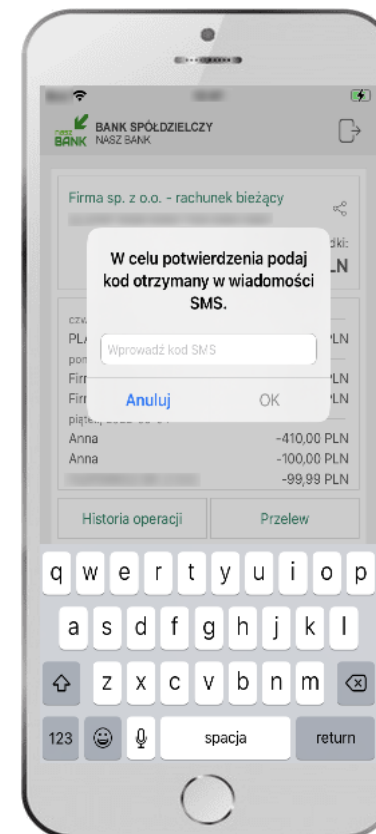
## Aktywacja mobilnej autoryzacji



wybierz **Mobilna Autoryzacja**



potwierdź **TAK**  
aby aktywować  
mobilną autoryzację



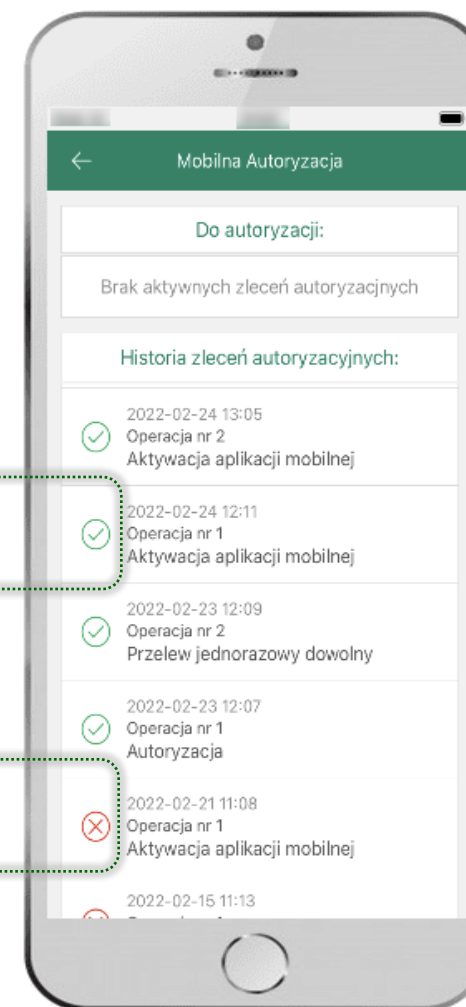
w celu potwierdzenia aktywacji **wprowadź kod SMS → OK**  
→ mobilna autoryzacja została włączona



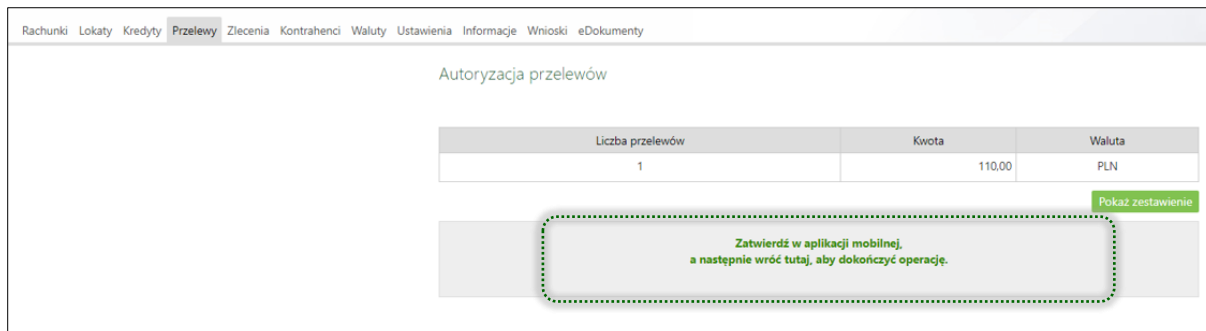
Pod od przyciskiem **Mobilna Autoryzacja** (jeśli została wcześniej aktywowana) dostępne będą oczekujące zlecenia do autoryzacji i historia zleceń autoryzacyjnych. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

zlecenie zatwierdzone

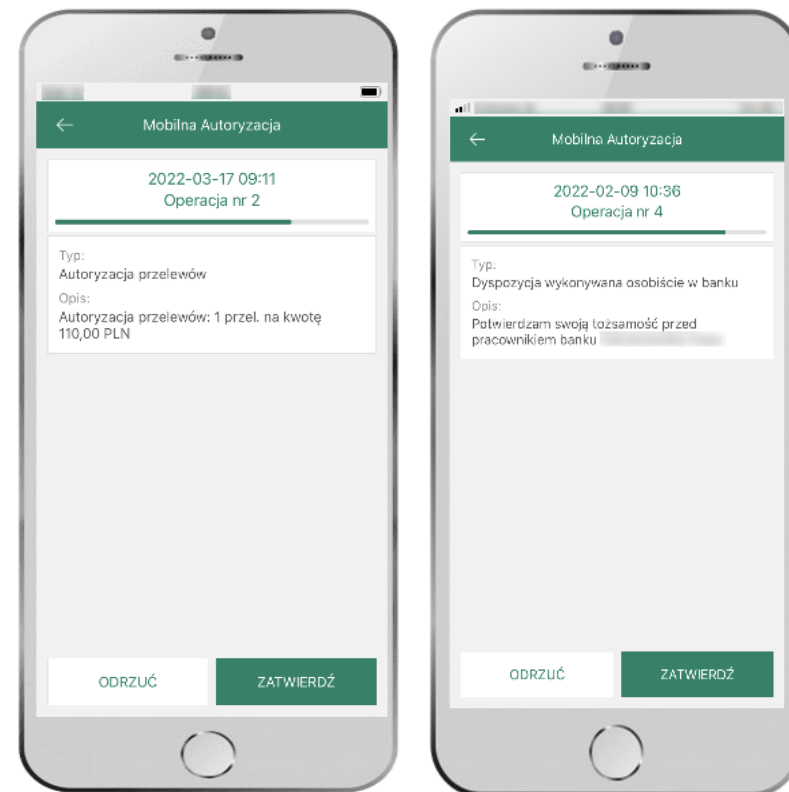
zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji)  
lub odrzucone



## Zlecenie autoryzacyjne



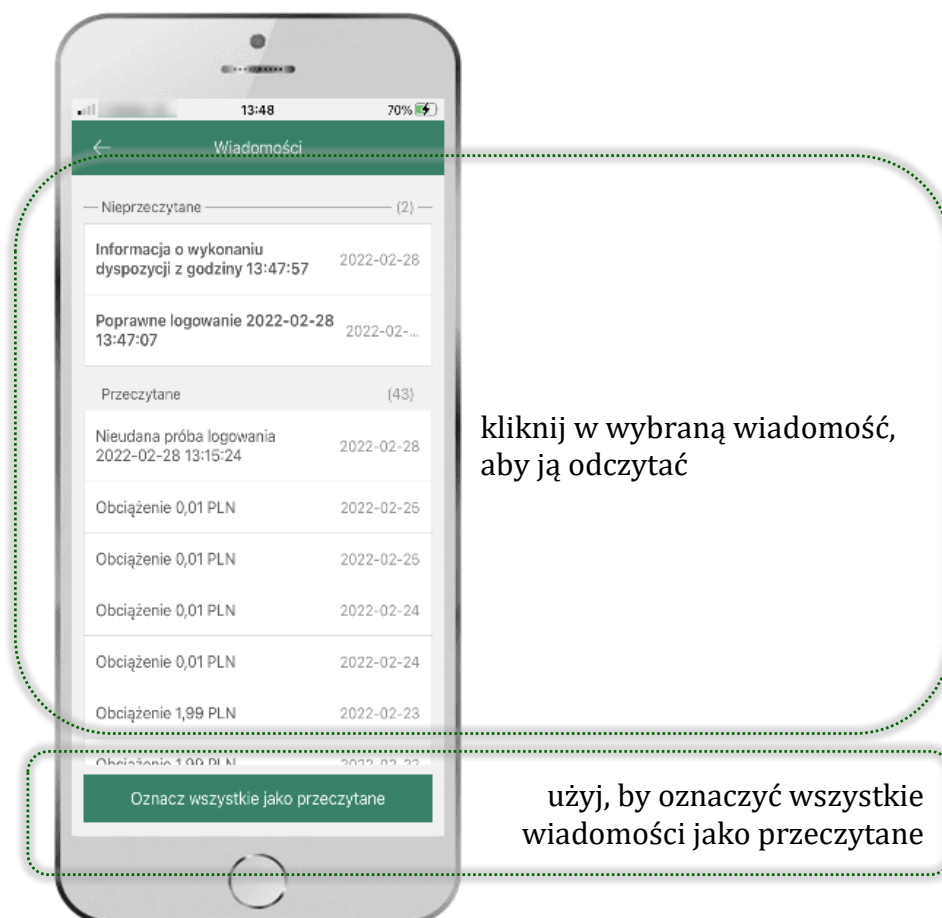
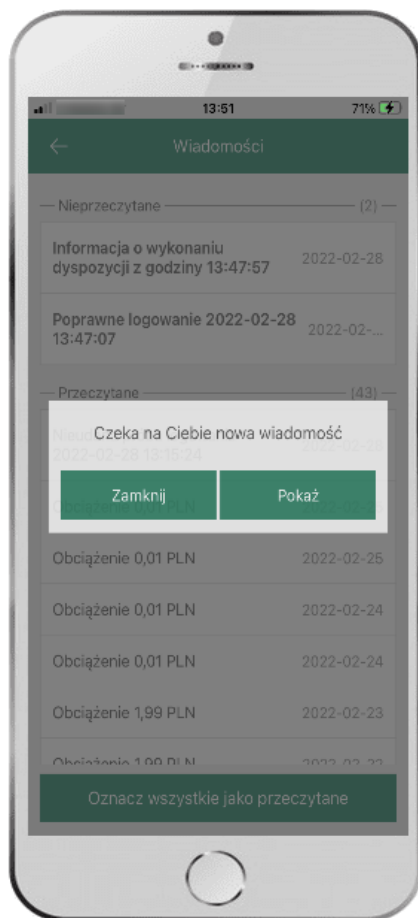
**W momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z kodów SMS na mobilną autoryzację.** Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej lub złożysz dyspozycję w banku, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach: autoryzacji przelewu dowolnego i potwierdzenia tożsamości.



**ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie autoryzacyjne

## Wiadomości

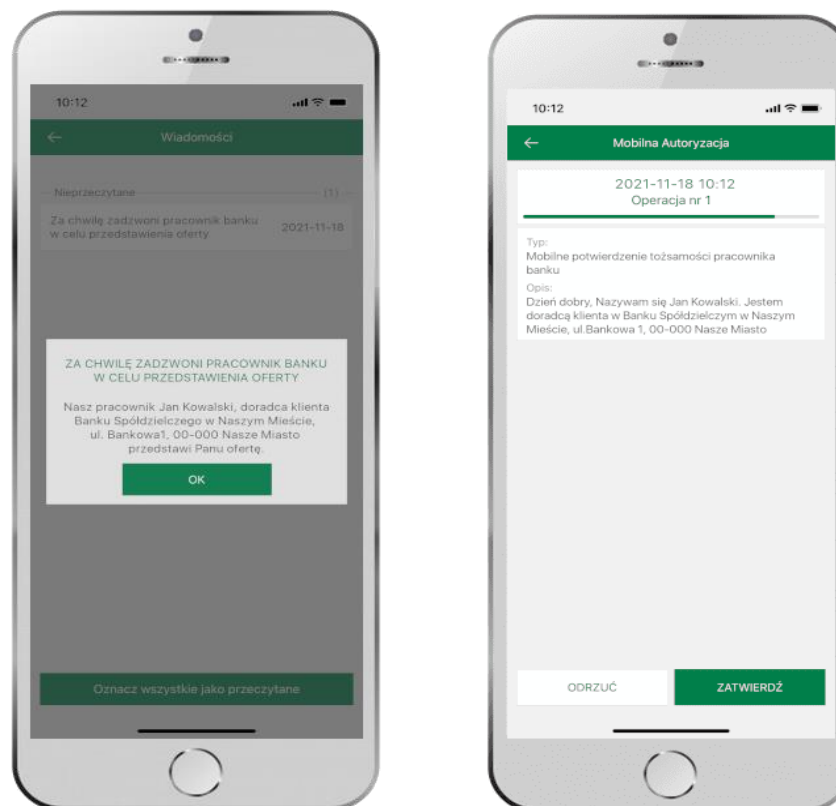
Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



## Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

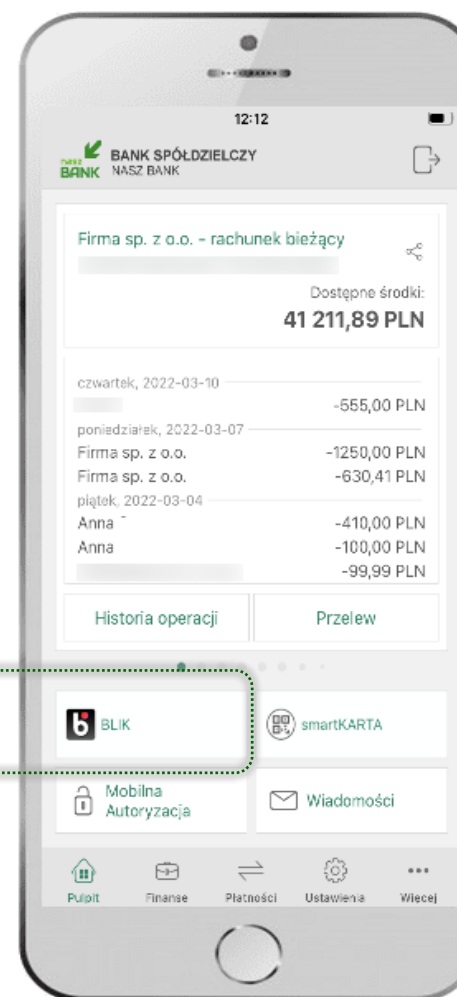
W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie.

Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.



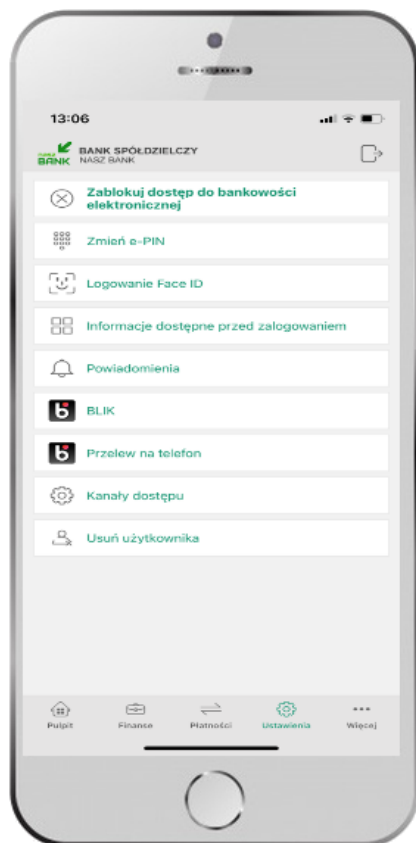
## Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.  
**BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu,  
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.  
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

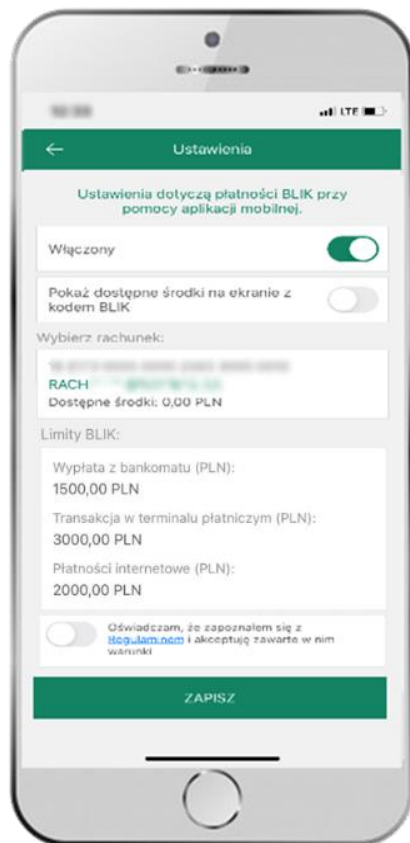


aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**  
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 30

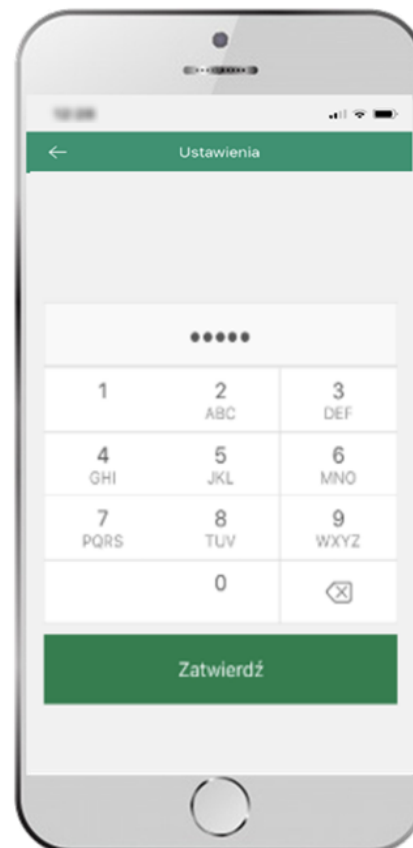
## Ustawienia – BLIK



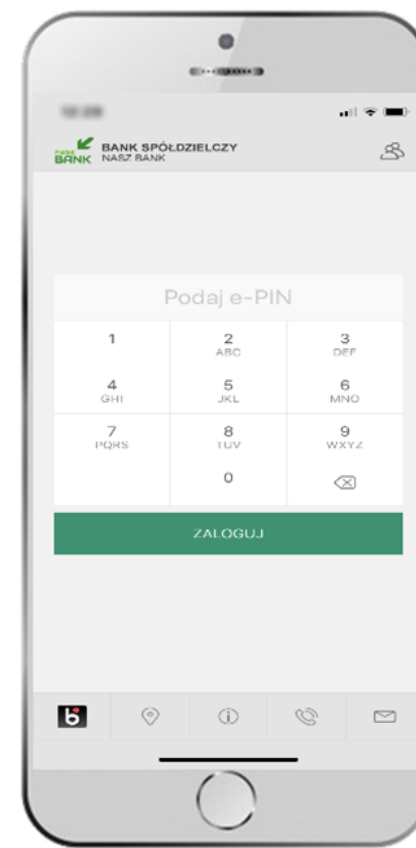
kliknij w **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,  
zaakceptuj regulamin,  
wybierz rachunek  
i **ZAPISZ**

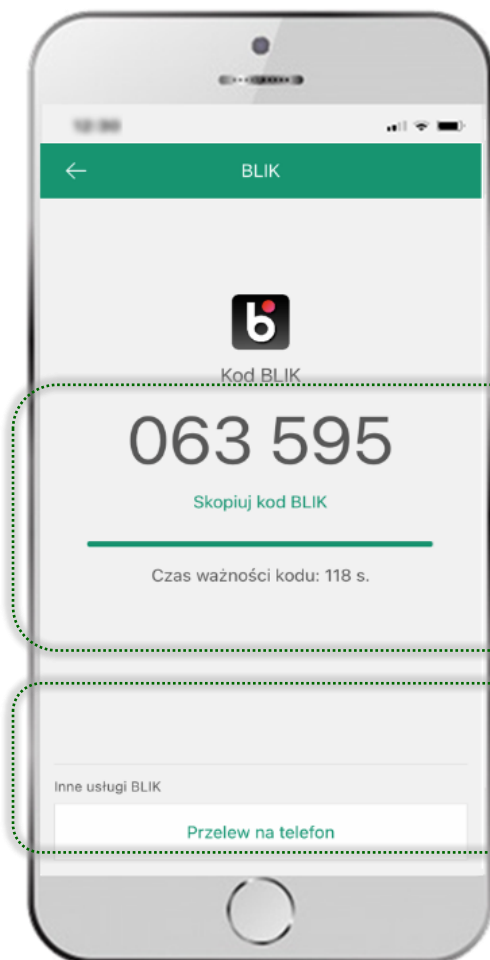



podaj **e-PIN**  
i **ZATWIERDŹ**



na ekranie logowania  
pojawi się opcja **BLIK**

## Kod BLIK

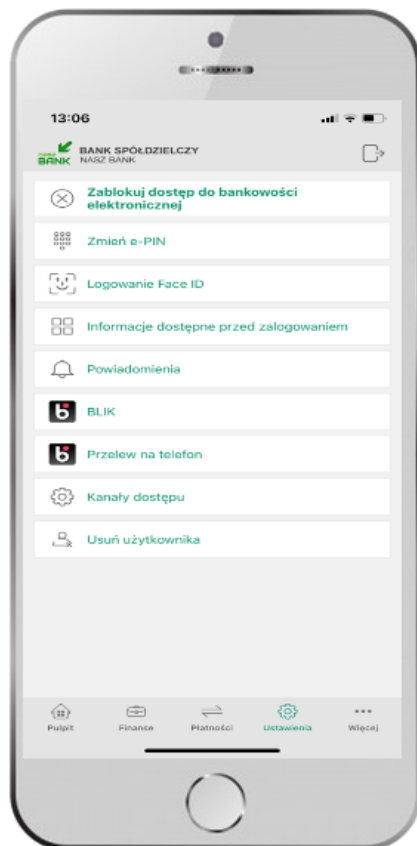


Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie. W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK.

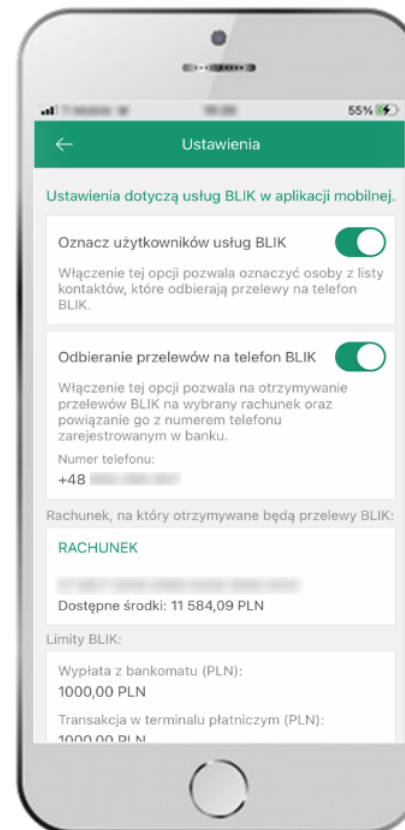
**kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz;** wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

wybierz aby wykonać przelew na telefon BLIK, opis str. 32

## Ustawienia – przelew na telefon BLIK



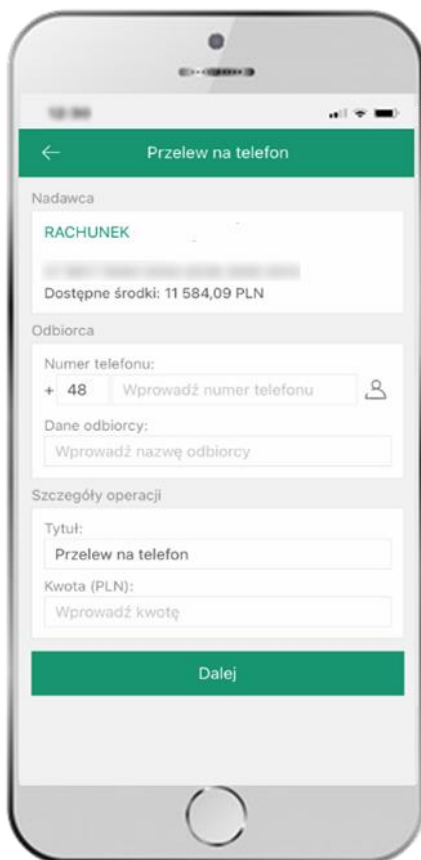
kliknij w  
Przelew na telefon **BLIK**



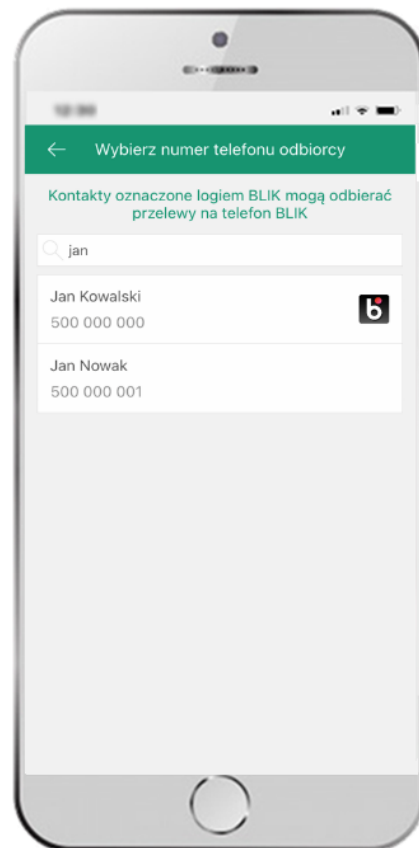
oznacz **użytkowników przelewów na telefon BLIK** i włącz możliwość **odbierania przelewów na telefon BLIK**



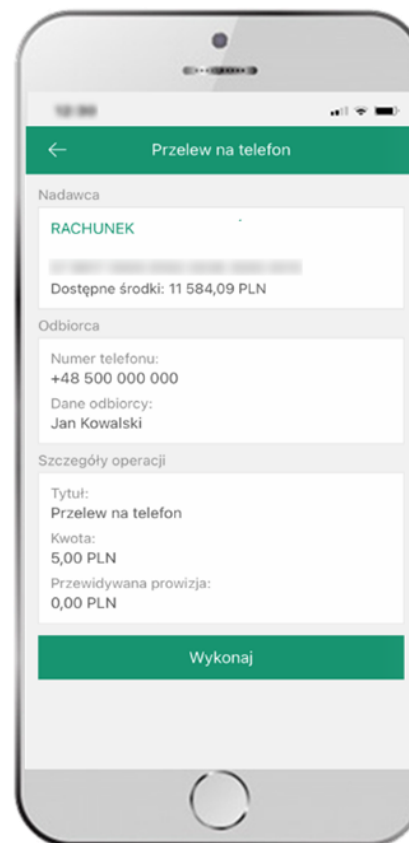
## Przelew na telefon – BLIK



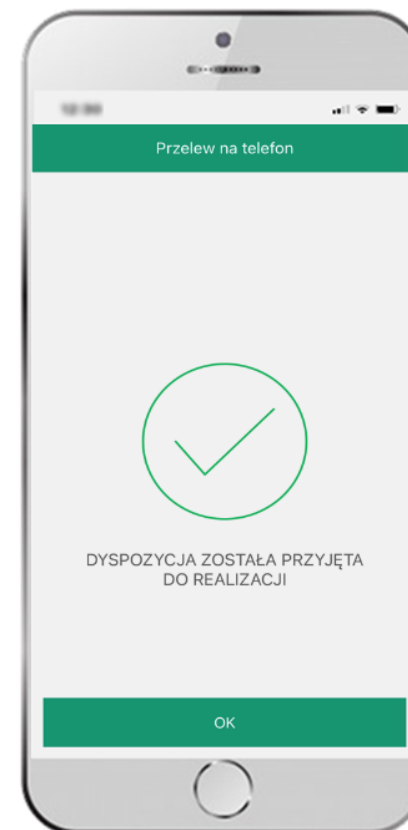
wyberz odbiorcę lub  
wpisz numer telefonu  
i wybierz **DALEJ**



**kontakty oznaczone BLIK**  
mogą obierać przelewy na  
telefon BLIK



sprawdź dane przelewu,  
wybierz **WYKONAJ**  
i podaj **e-PIN**  
i **ZATWIERDŹ**

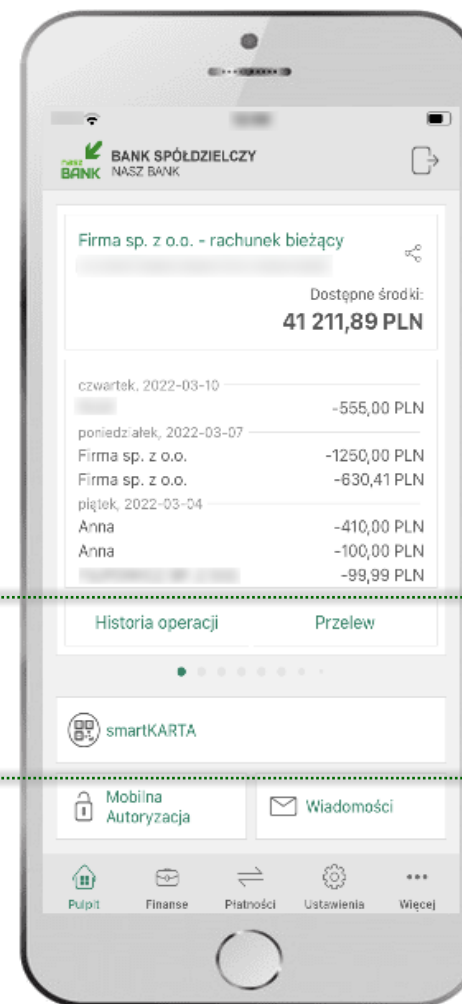


dyspozycja przelewu  
została przyjęta do  
realizacji

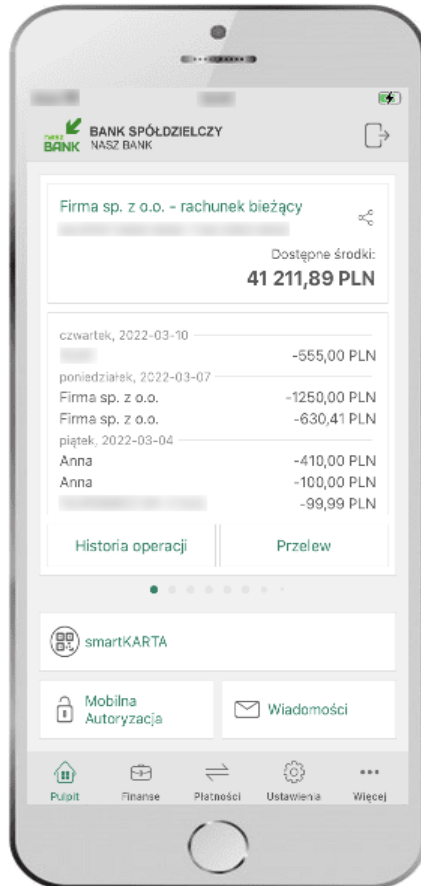
## smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

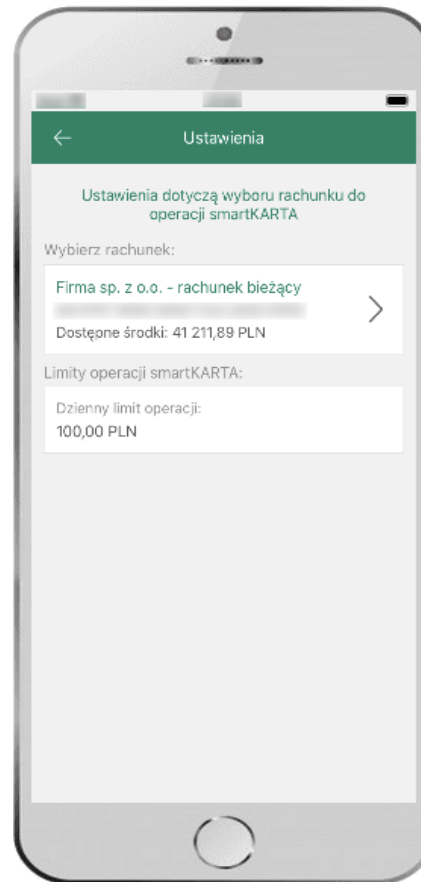
**aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;**  
jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,  
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku  
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 35



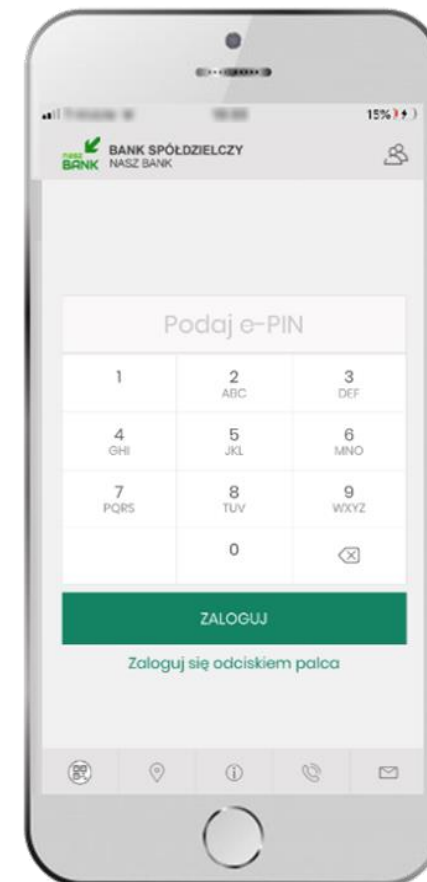
## Ustawienia smartKARTA



kliknij w **smartKARTA**

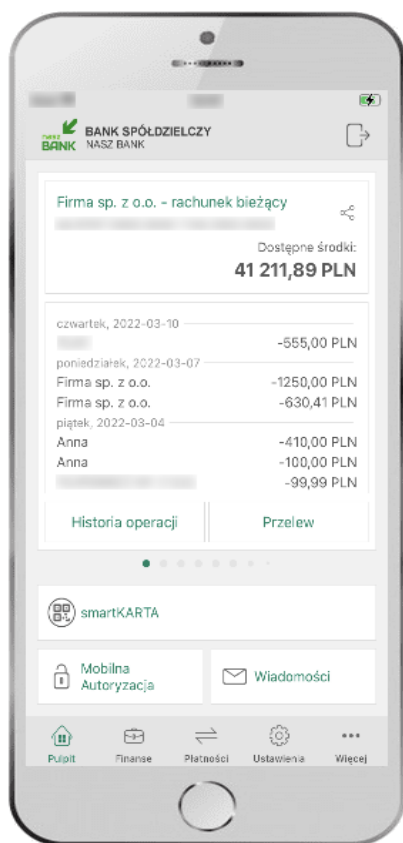


wybierz **rachunek do operacji smartKARTA**  
(podane są też limity operacji)

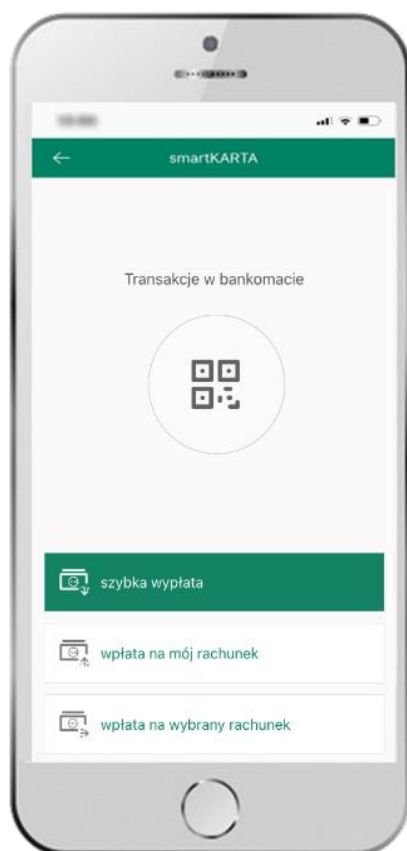


na ekranie logowania pojawi się opcja **smartKARTA**

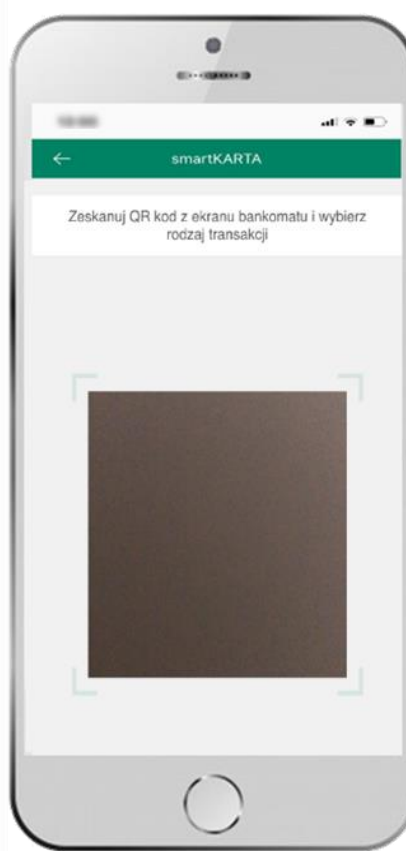
## smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



wybierz **smartKARTA**  
na ekranie logowania  
lub na ekranie pulpitu



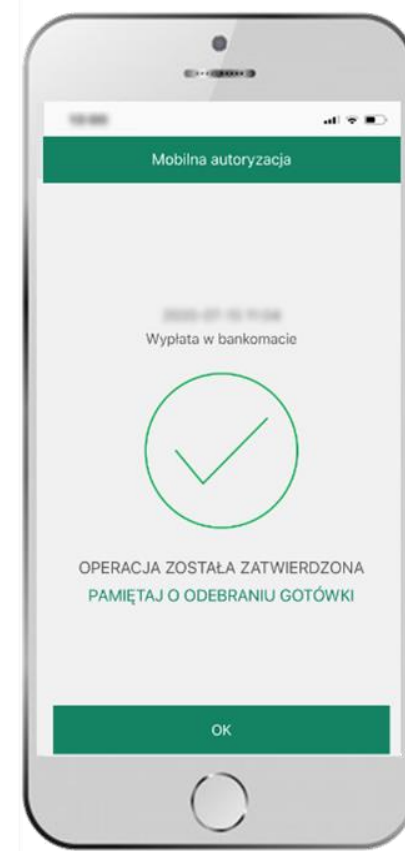
wybierz **smartKARTA**



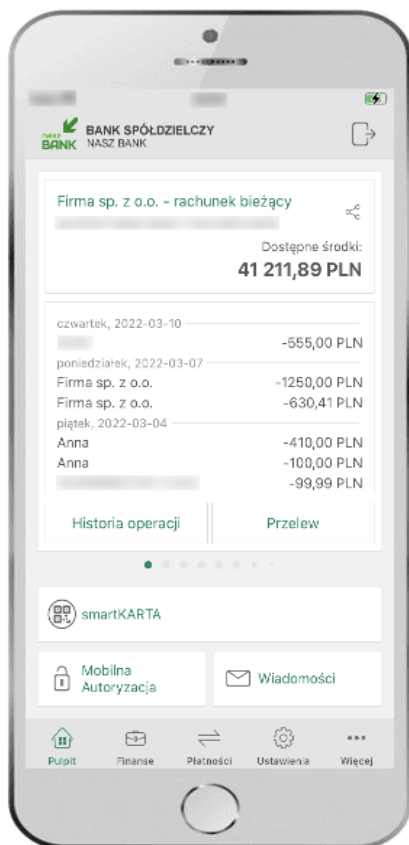
**zeskanuj QR kod** wyświetlony  
w bankomacie i postępuj zgodnie  
z komunikatami



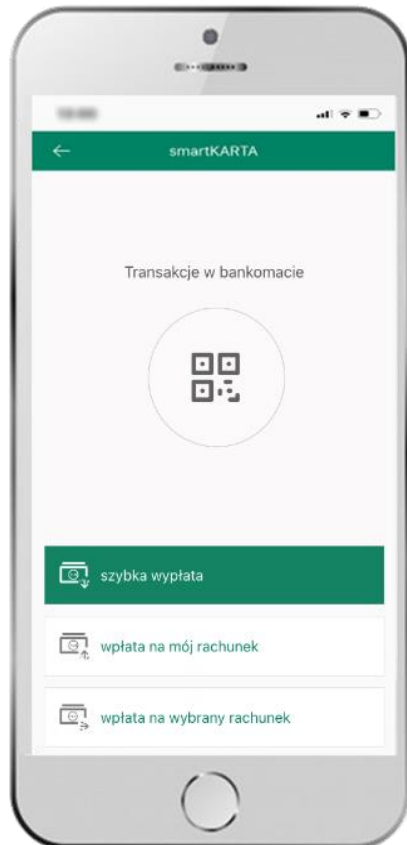
**ZATWIERDŹ** transakcję  
w aplikacji → dokończ jej realizację  
w bankomacie



## Szybka wypłata z bankomatu



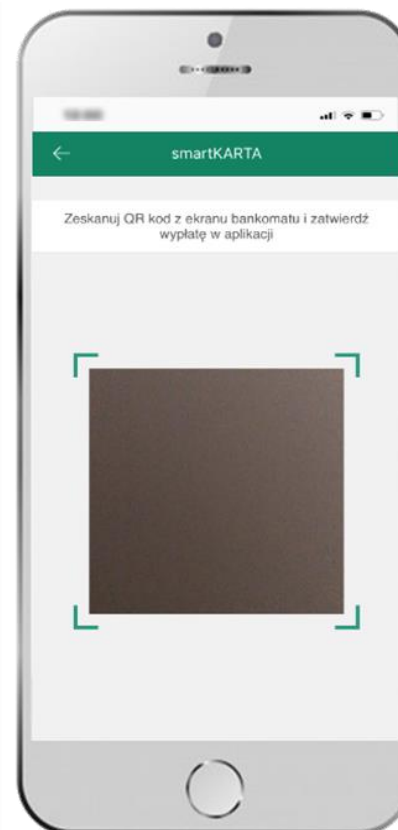
wyberz **smartKARTA**  
na ekranie logowania  
lub na ekranie pulpitu



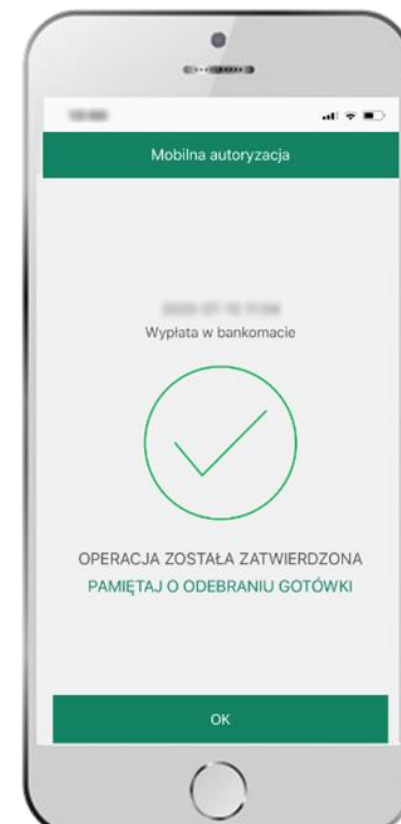
wyberz **szybka wypłata**



wyberz lub wpisz  
kwotę szybkiej wypłaty  
i **WYPLAĆ**

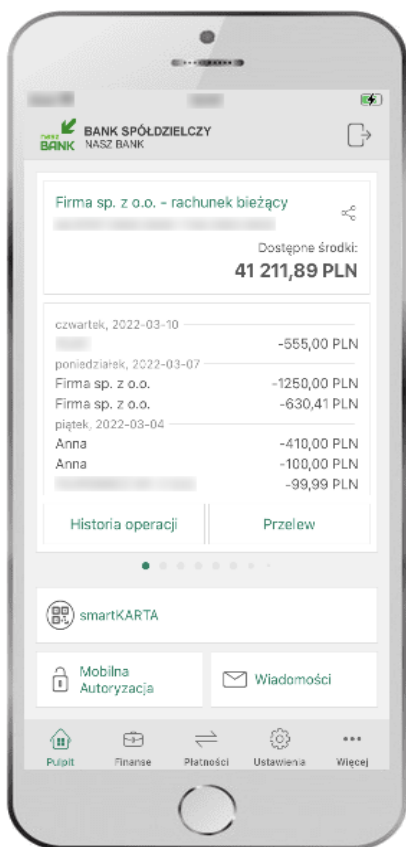


**zeskanuj QR kod**  
wyświetlony  
w bankomacie  
→ transakcja jest  
rozpoczęta

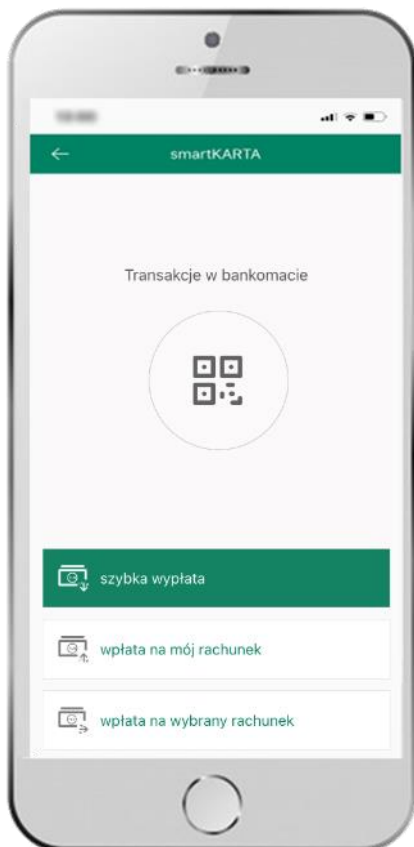


**ZATWIERDŹ**  
transakcję w aplikacji  
→ odbierz gotówkę  
z bankomatu

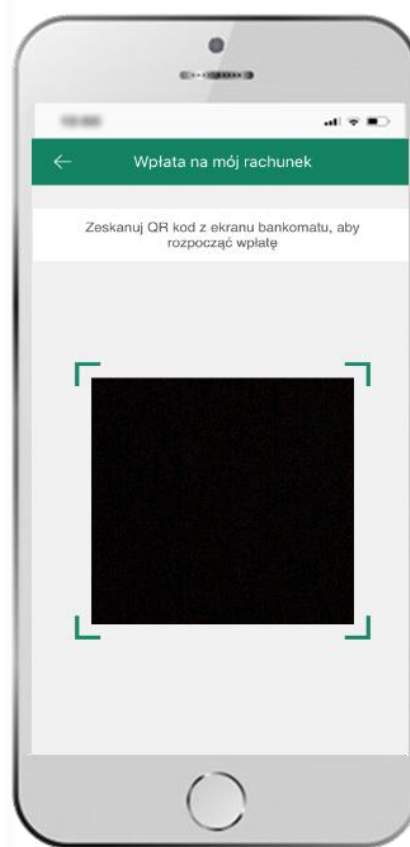
## Wpłata na własny rachunek



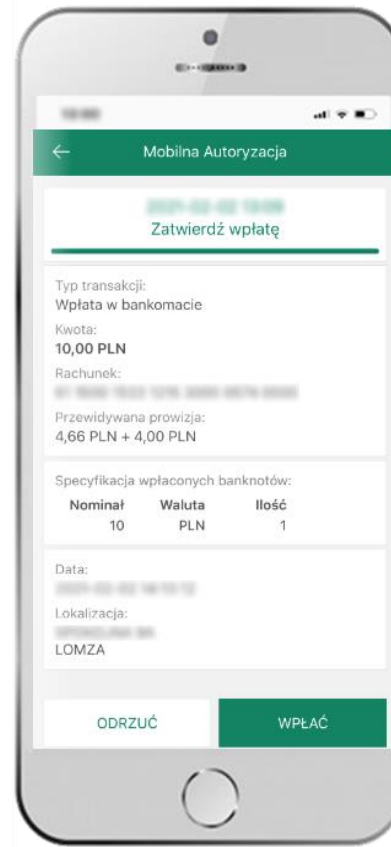
wyberz **smartKARTA**  
na ekranie logowania  
lub na ekranie pulpitu



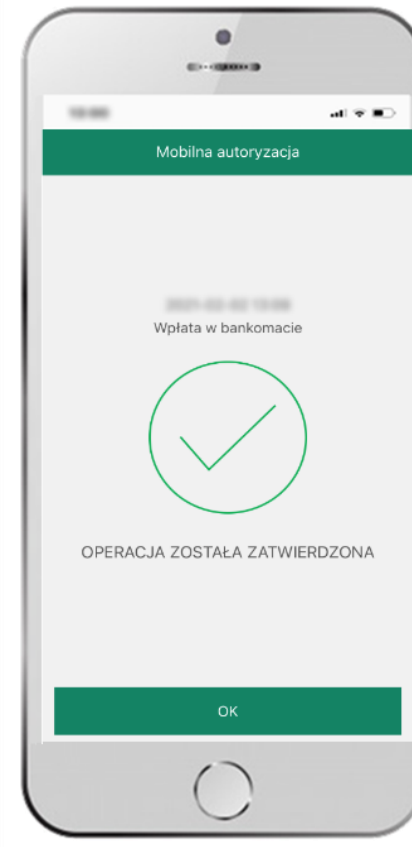
wyberz **wpłata  
na mój rachunek**



zeskanuj **QR kod**  
wyświetlony w  
bankomacie →  
transakcja jest rozpoczęta

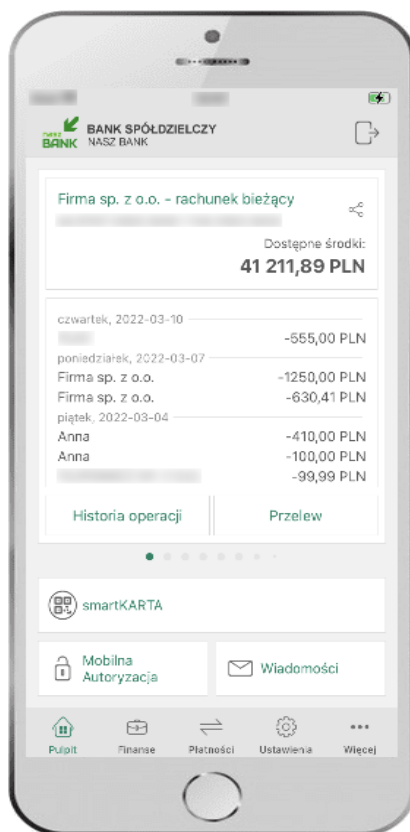


wprowadź plik  
banknotów do  
bankomatu i **zatwierdź  
wpłatę w aplikacji**

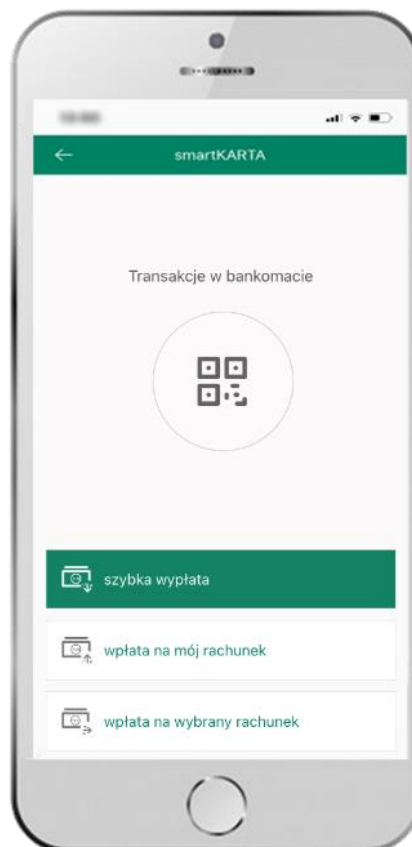


operacja została  
zatwierdzona

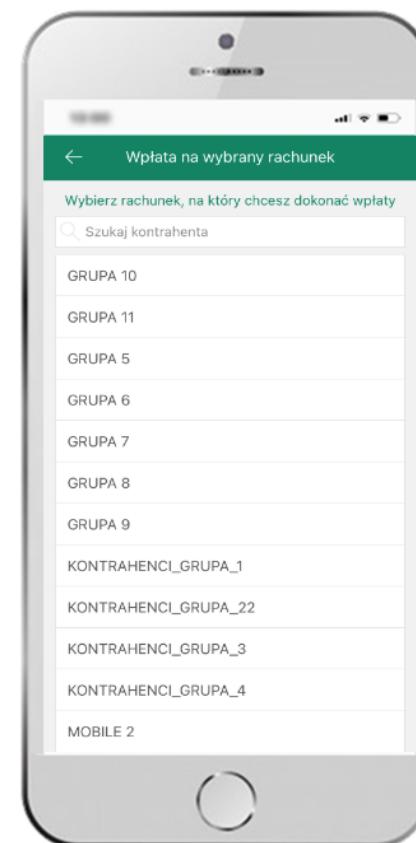
## Wpłata na wybrany rachunek



wyberz **smartKARTA**  
na ekranie logowania  
lub na ekranie pulpitu

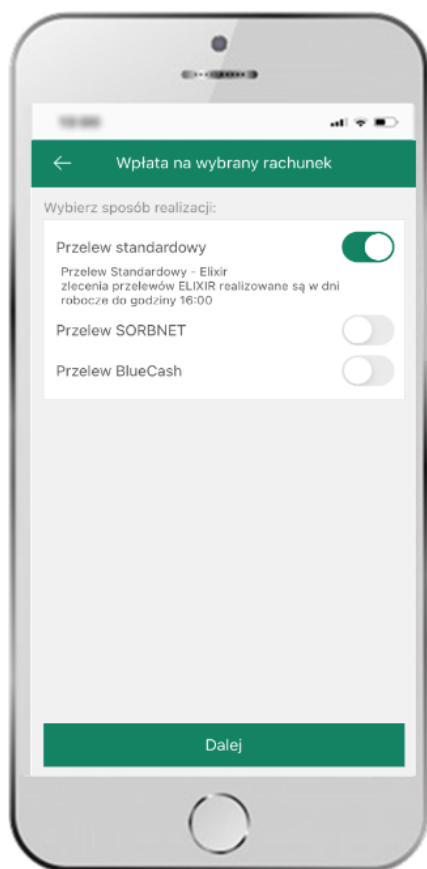


wyberz **wpłata**  
**na inny rachunek**

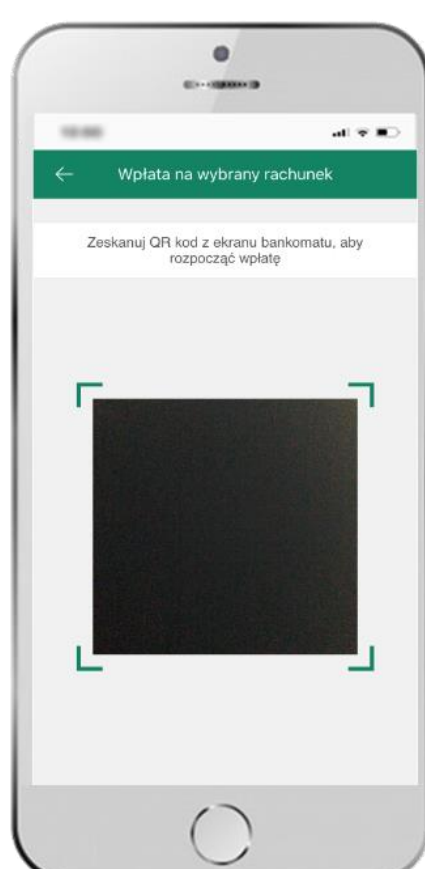


wyberz **grupe**, następnie **kontrahenta**, na  
którego rachunek chcesz dokonać wpłaty  
i zatwierdź operację

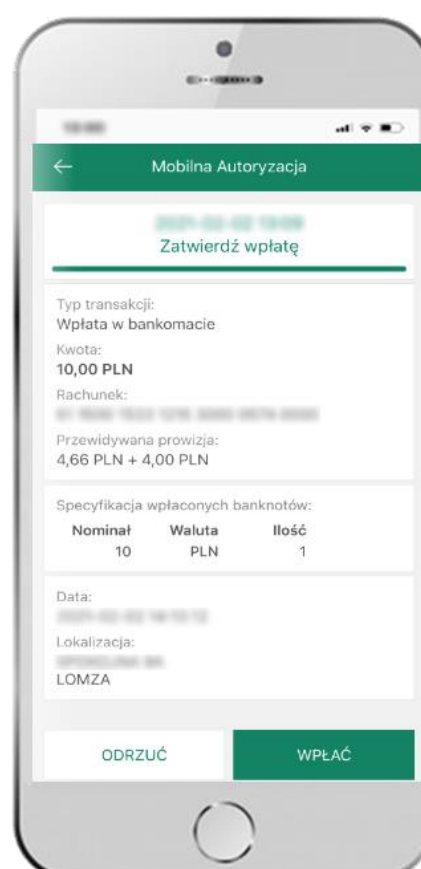
## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



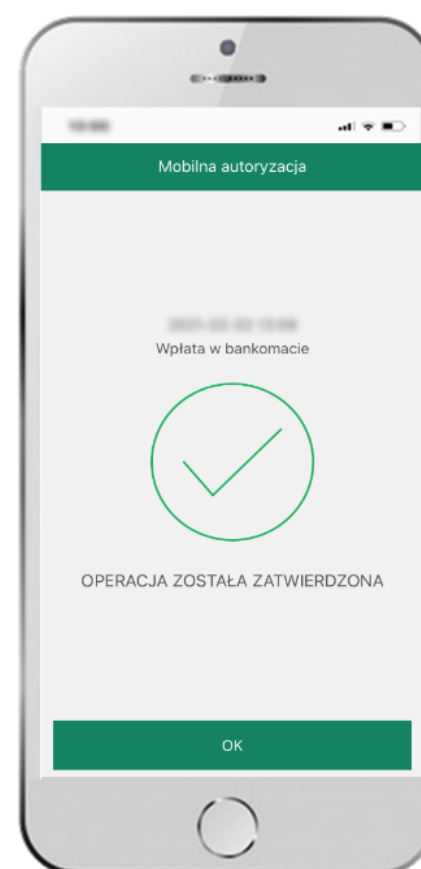
wyberz  
sposób realizacji wpłaty



zeskanuj QR kod  
wyświetlony w bankomacie  
→ transakcja jest rozpoczęta



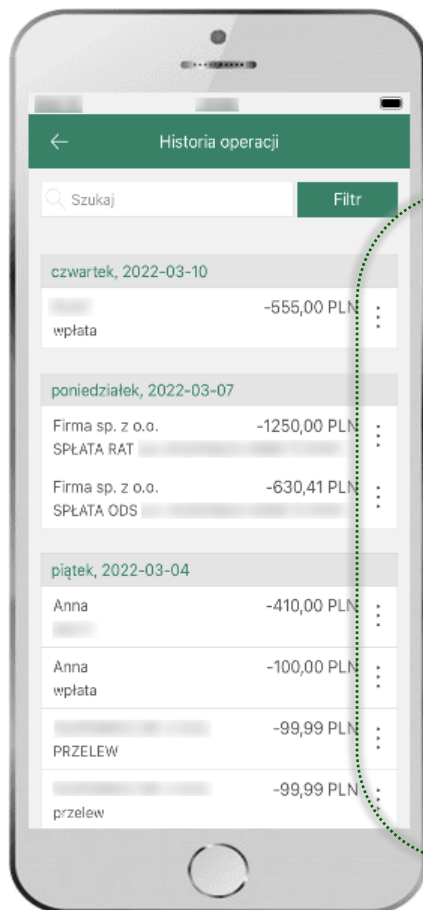
wprowadź plik banknotów  
do bankomatu i **zatwierdź  
wpłatę w aplikacji**



operacja została zatwierdzona

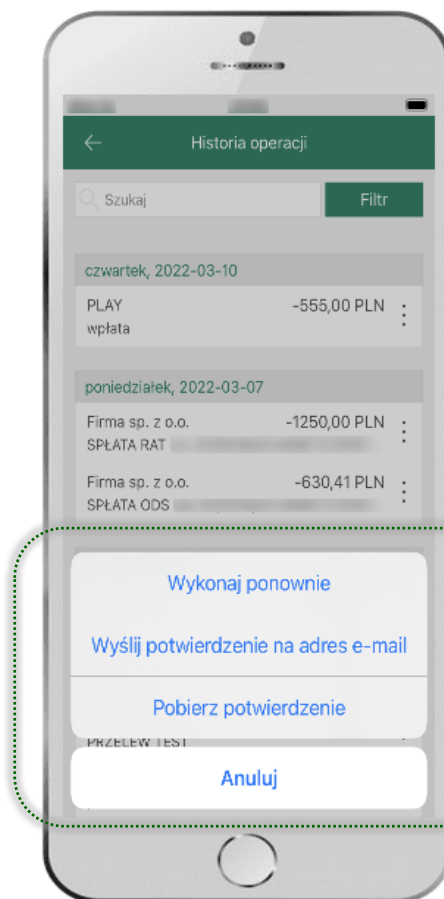


## Historia operacji

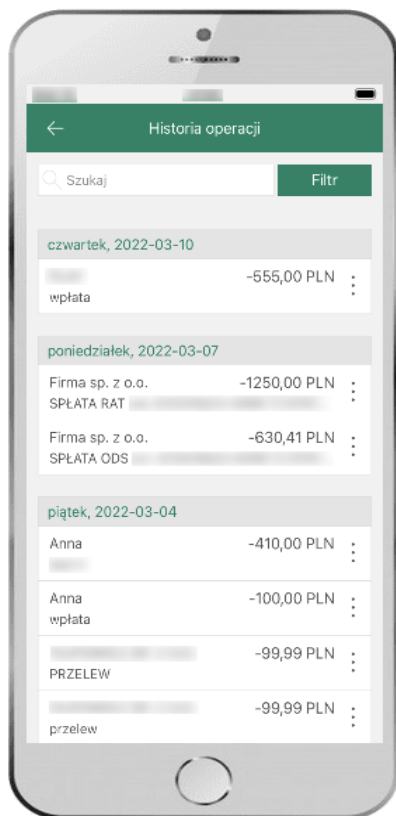


wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

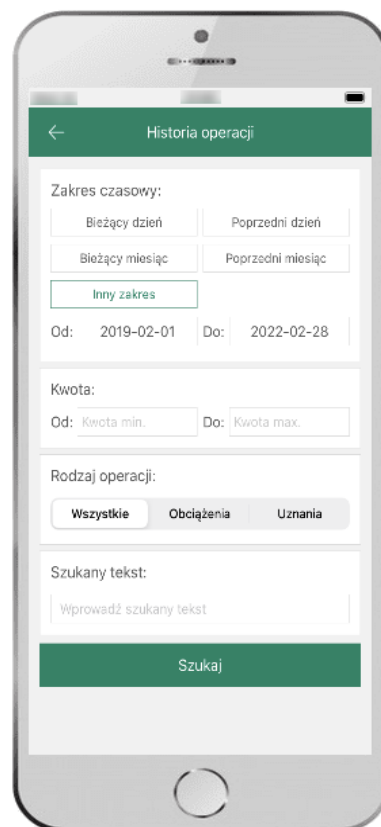
- wykonać ponownie operację/wykonać przelew zwrotny;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.



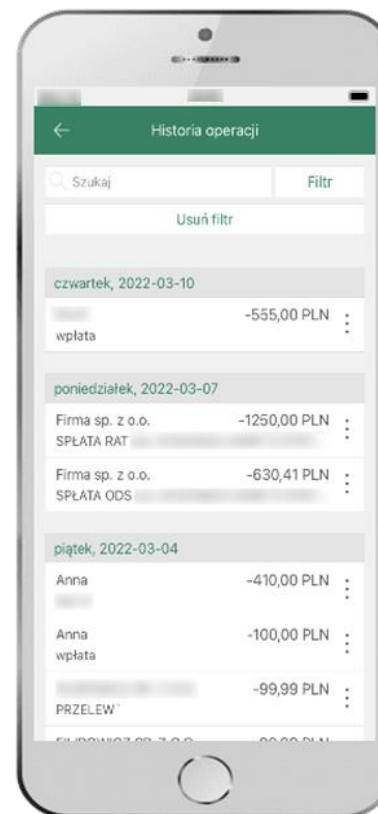
## Historia operacji – filtr



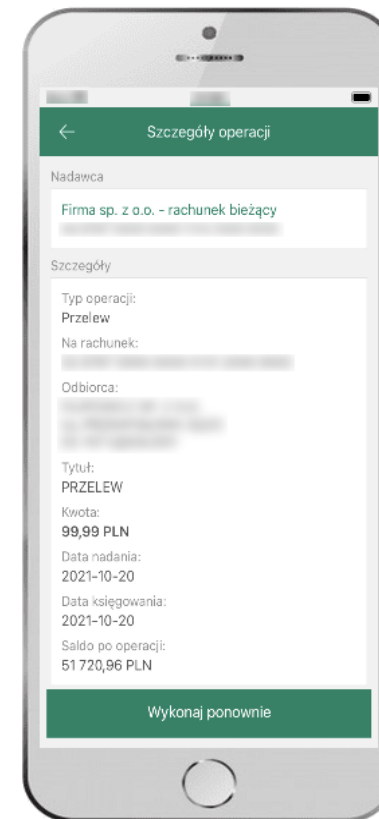
użyj przycisku **FILTR**,  
gdy szukasz  
konkretnych operacji  
w historii rachunku



wybierz parametry  
filtru i kliknij **SZUKAJ**



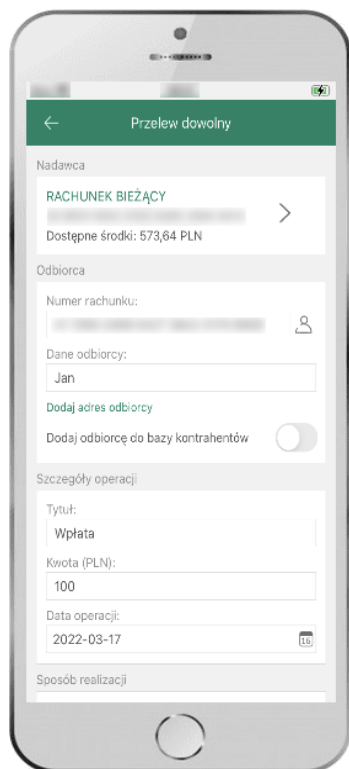
widzisz operacje  
spełniające kryteria  
filtru. Kliknij **USUŃ  
FILTRY**, by powrócić do  
widoku pełnej historii



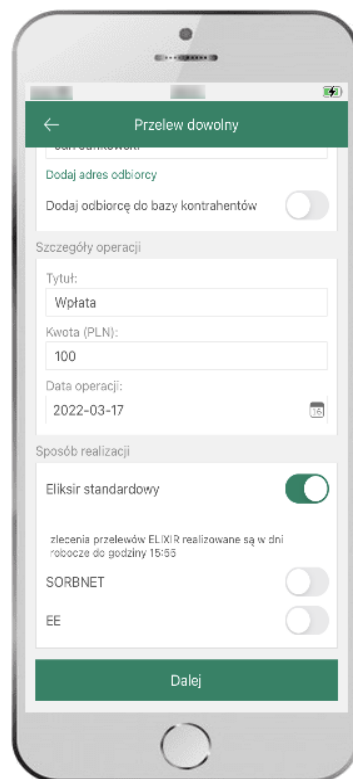
wchodząc w szczegóły  
operacji możesz zlecić  
jej ponowną realizację:  
**WYKONAJ PONOWNIE**

## Przelew – autoryzacja jednoosobowa

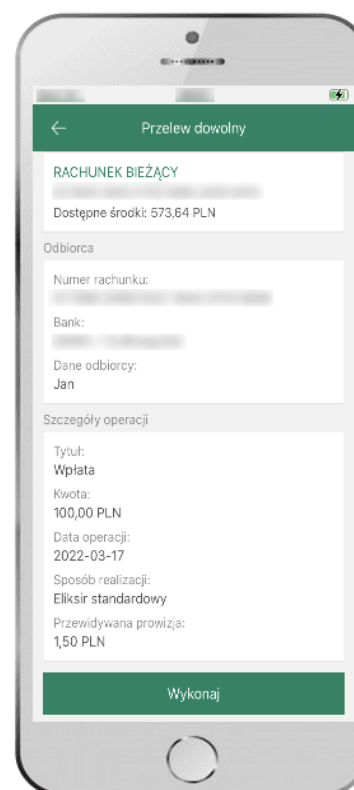
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranach.



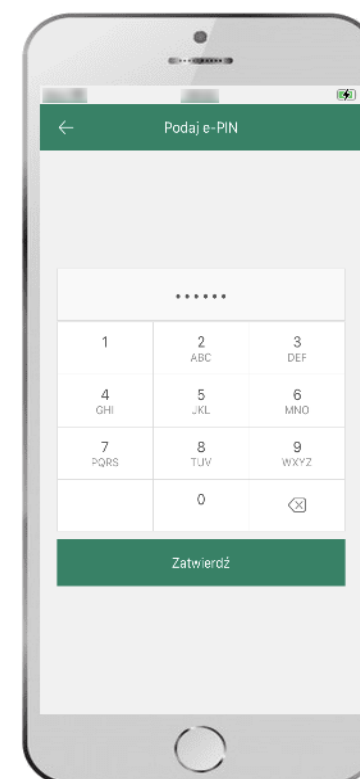
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu i kliknij **DALEJ**



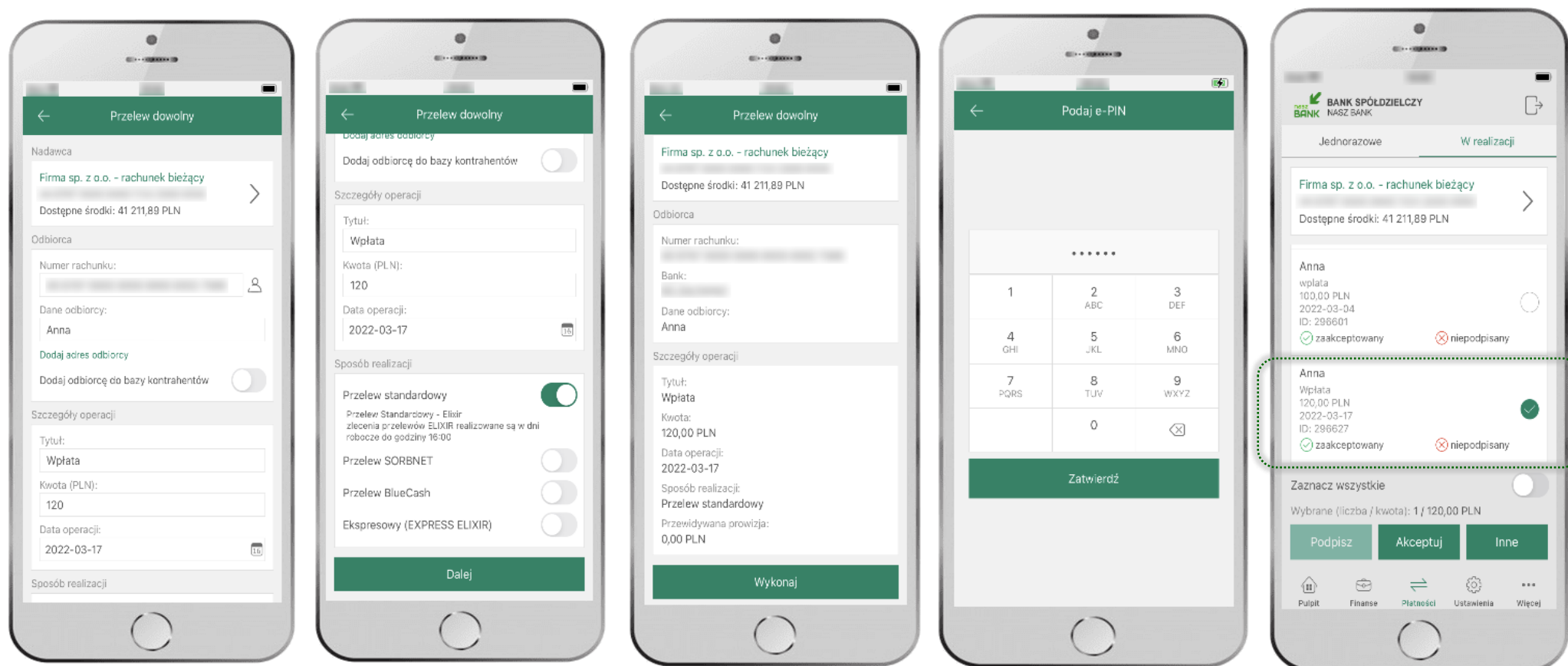
sprawdź dane przelewu i kliknij **WYKONAJ**



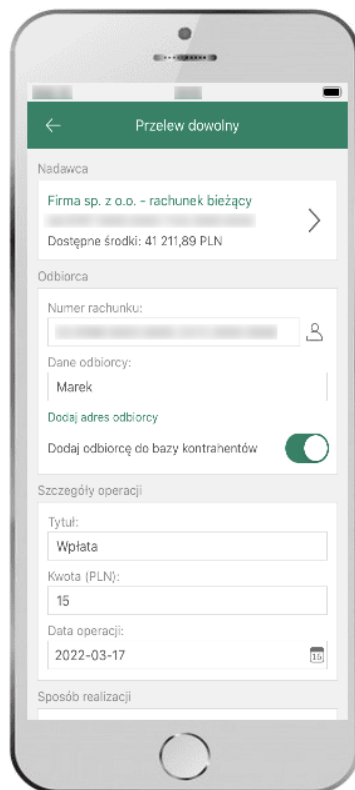
podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

## Przelew – autoryzacja wieloosobowa

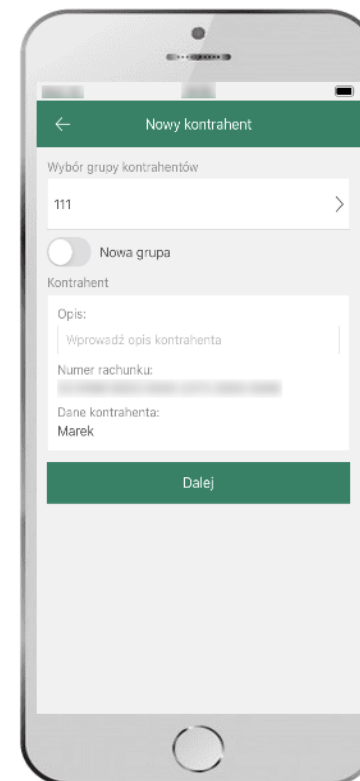
W przypadku autoryzacji wieloosobowej przelew czeka na podpisanie przez osoby uprawnione w firmie, widnieje w zakładce PŁATNOŚCI → W REALIZACJI jako zaakceptowany i niepodpisany, opis str. 59.



## Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów



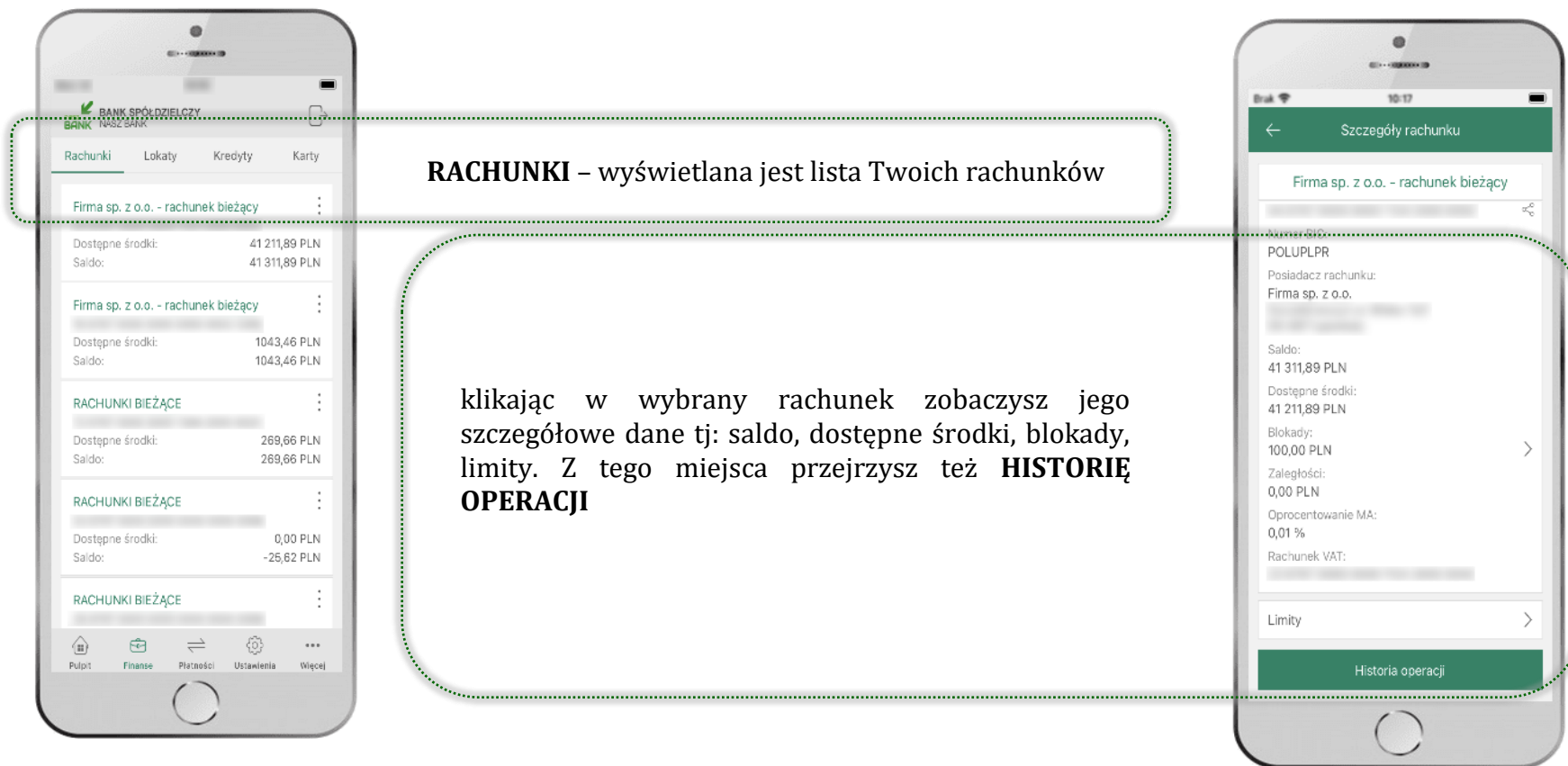
w trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów → wybierz **DODAJ OBIORCĘ DO BAZY KONTAHENTÓW**



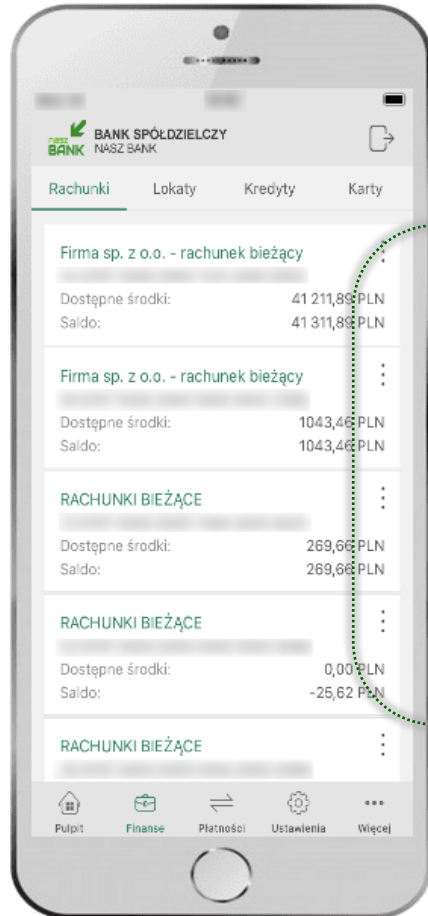
wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę**;

kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu

## Finanse – rachunki



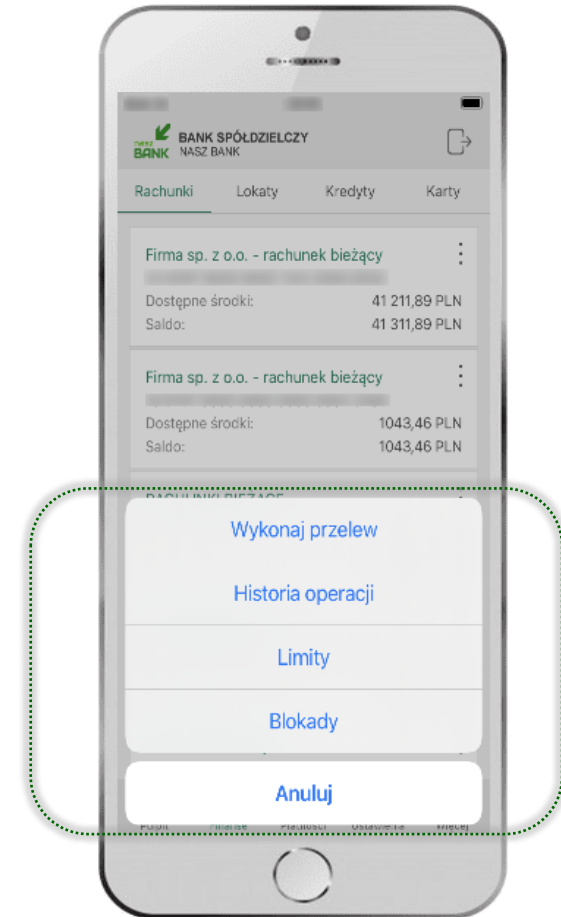
## Rachunki – lista



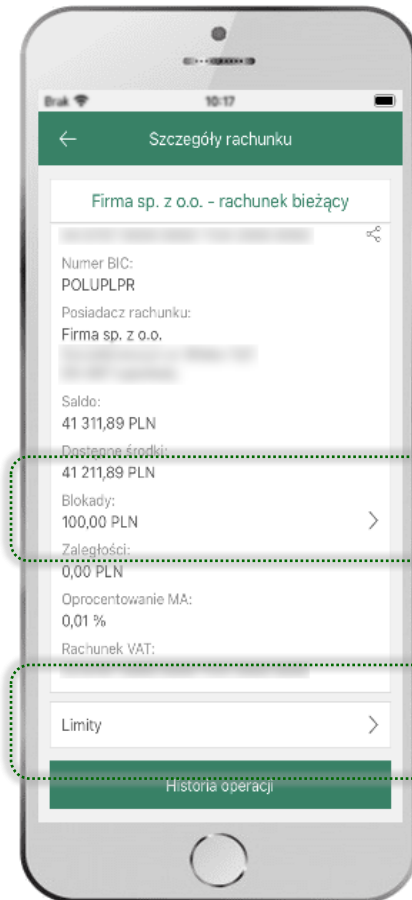
wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:

- wykonaj przelew
- historia operacji
- limity transakcji
- blokady.

Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.



## Rachunki – blokady środków i limity transakcji



### **BLOKADY;**

Kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

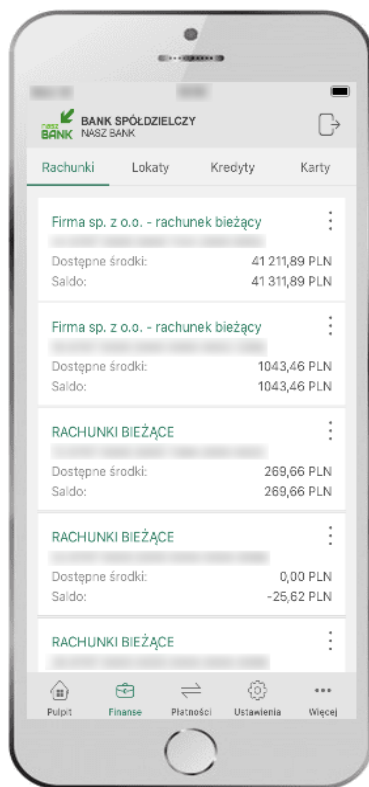
### **LIMITY;**

Kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

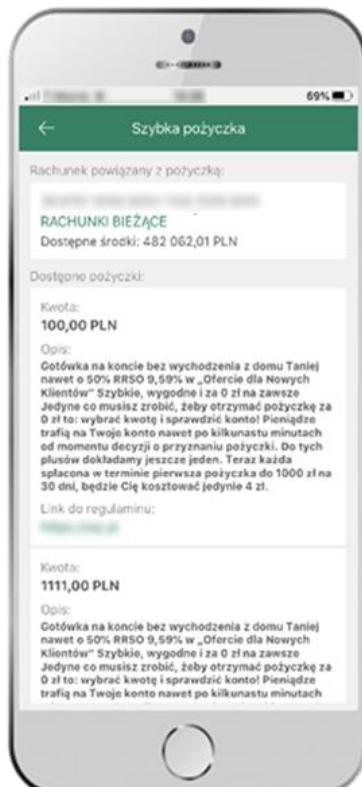


## Szybka pożyczka

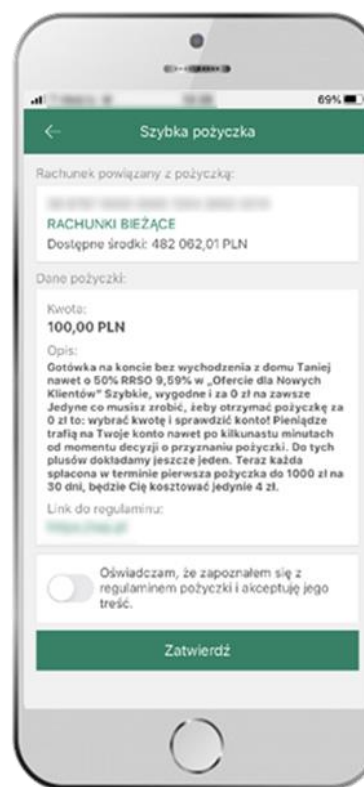
Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



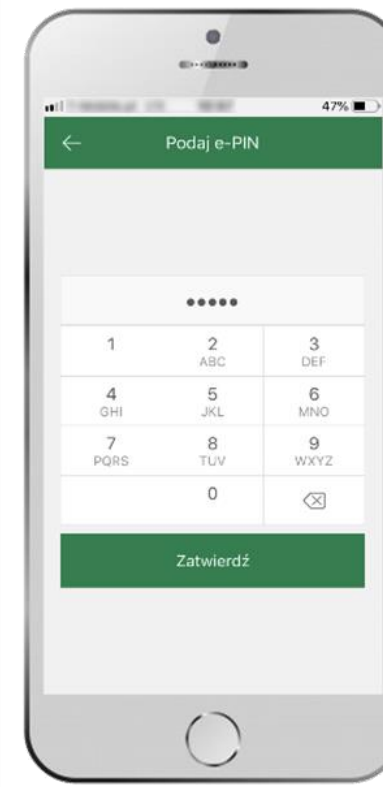
kliknij w  
**Szybka pożyczka**



wyberz pożyczkę  
z dostępnych ofert

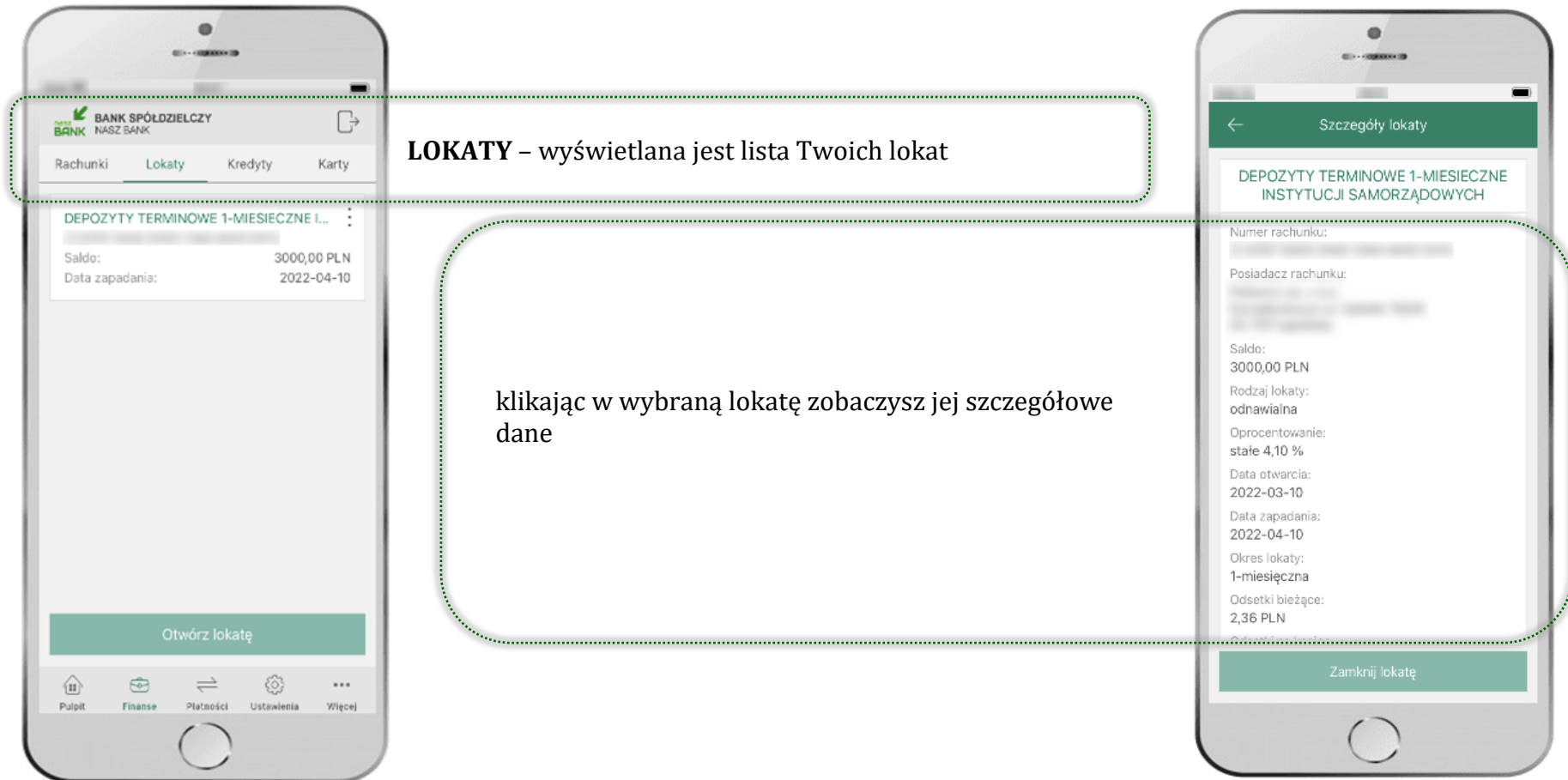


zaakceptuj regulamin  
i **ZATWIERDŹ**



podaj e-PIN  
i **ZATWIERDŹ**

## Finanse – lokaty



## Finanse – kredyty

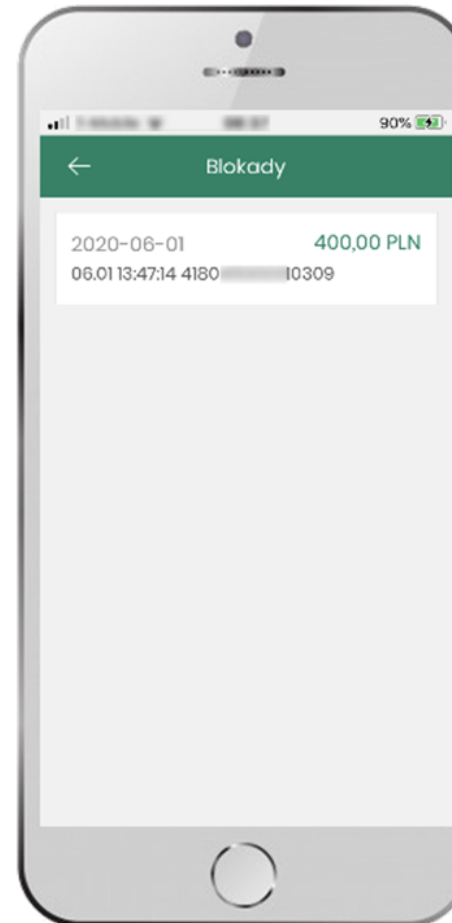
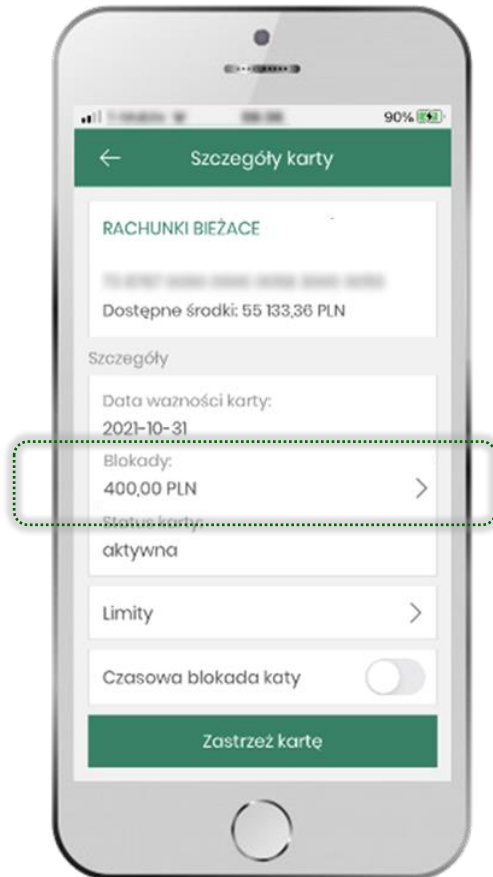


## Finanse – karty



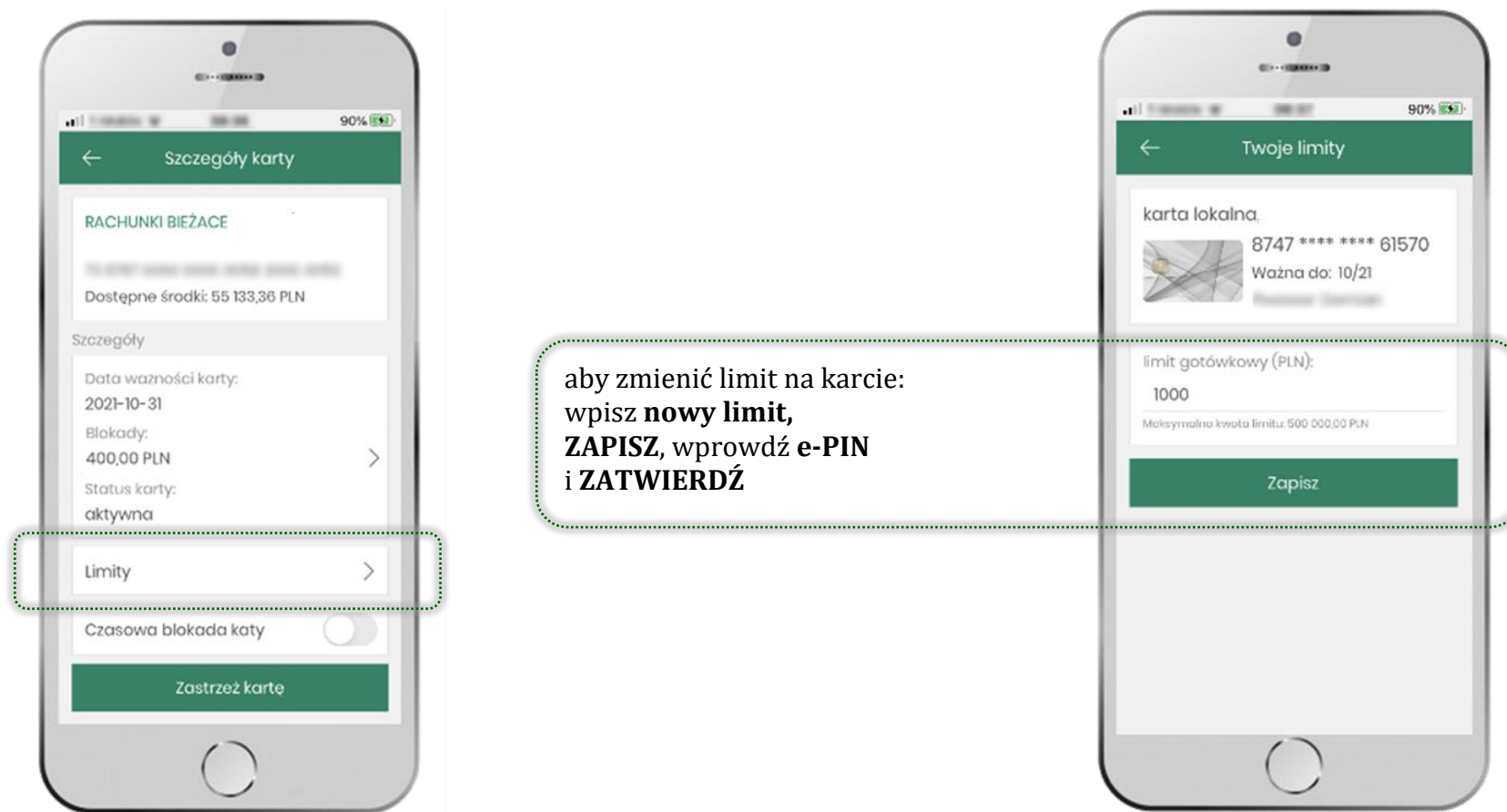
## Karty – blokady kwot

**BLOKADY** – kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie

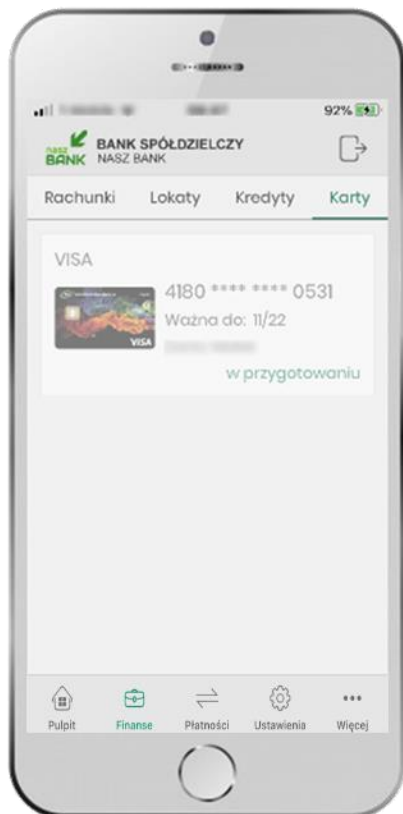


## Karty – limity transakcji kartowych

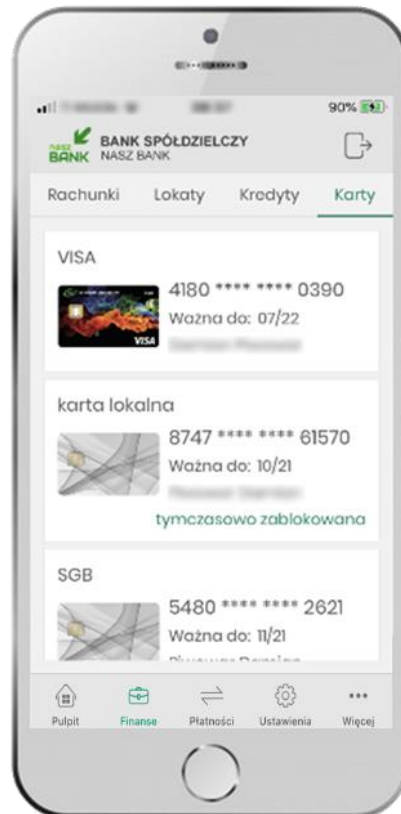
**LIMITY** – kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów



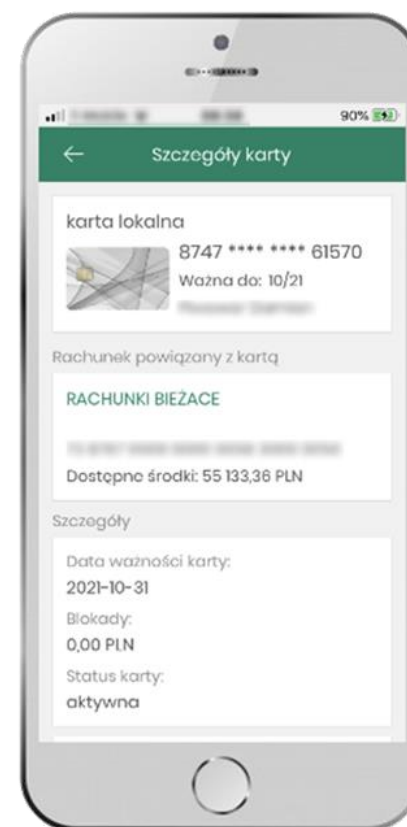
## Statusy kart



**w przygotowaniu**  
– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

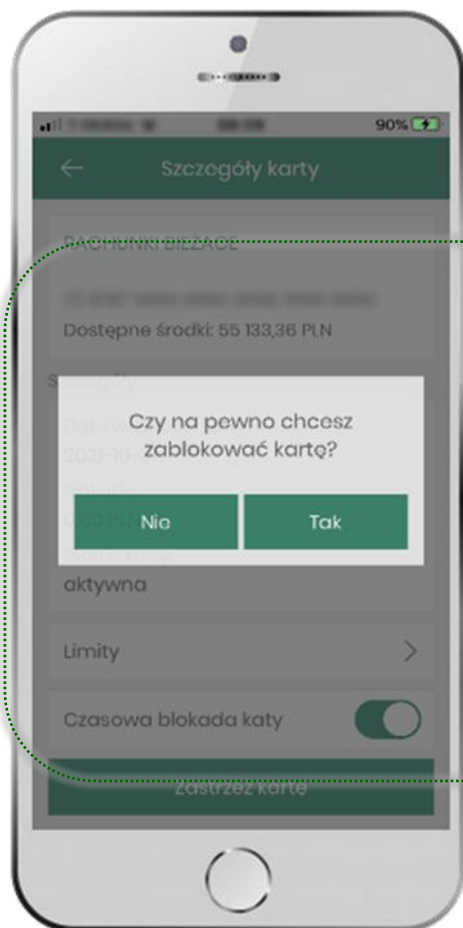


**tymczasowo zablokowana**  
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str.56



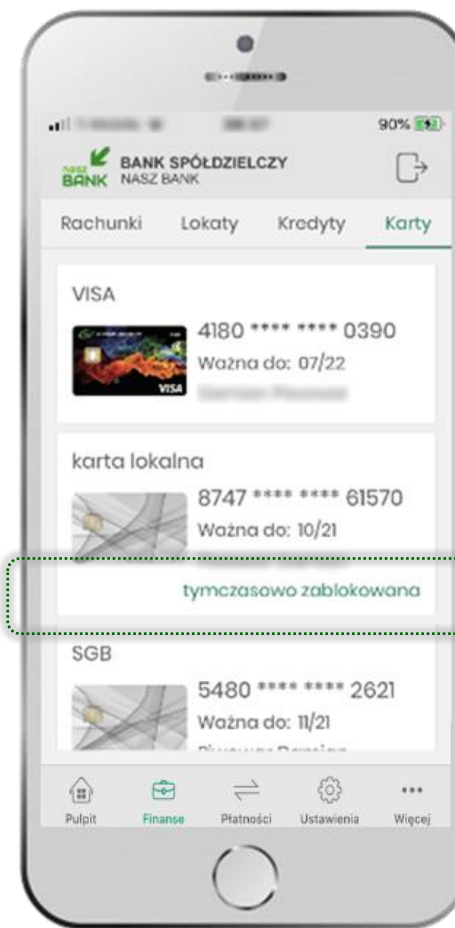
**aktywna**  
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

## Czasowa blokada karty



możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych z karty przez osoby trzecie;

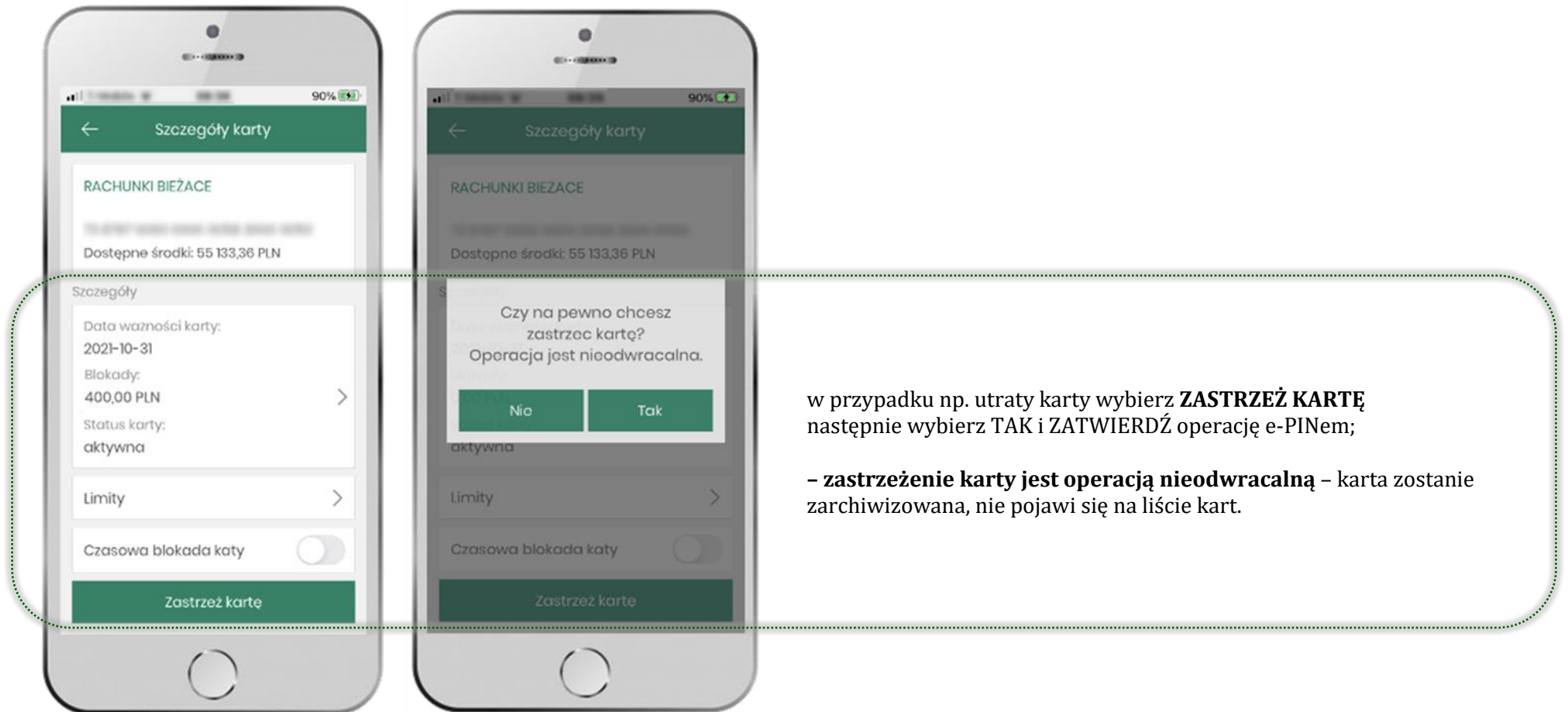
- **czasowa blokada karty** – przesun suwak w prawo, wybierz TAK i zatwierdź operację e-PINem; **czasowa blokada karty** jest operacją odwracalną;
- **odblokowanie karty** – przesun suwak w lewo, potwierdź odblokowanie i zatwierdź operację e-PINem.



nowy status karty



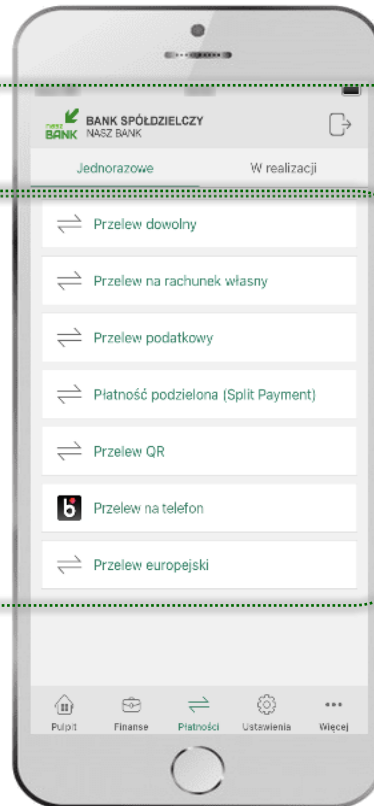
## Zastrzeżenie karty



w przypadku np. utraty karty wybierz **ZASTRZEŻ KARTĘ**  
następnie wybierz TAK i ZATWIERDŹ operację e-PINem;

- **zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną** – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.

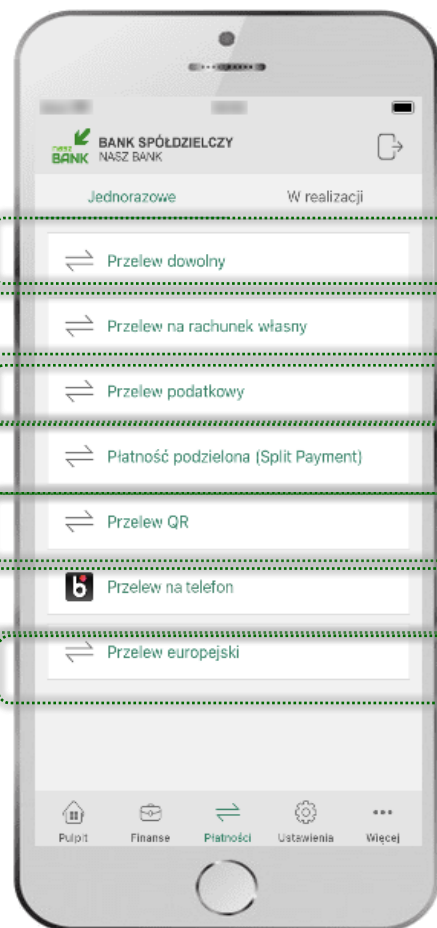
## Płatności – jednorazowe



są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności; wybierz i przejdź do realizacji operacji

przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów **oczekujących na realizację**, opis str. 59

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:  
sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



przelew dowolny, opis str. **Błąd! Nie**

przelej środki między swoimi rachunkami

Przelew na rachunek własny

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane

Przelew podatkowy

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

Płatność podzielona (Split Payment)

Przelew QR

zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

przelew na telefon BLIK, opis str. 32

Przelew na telefon

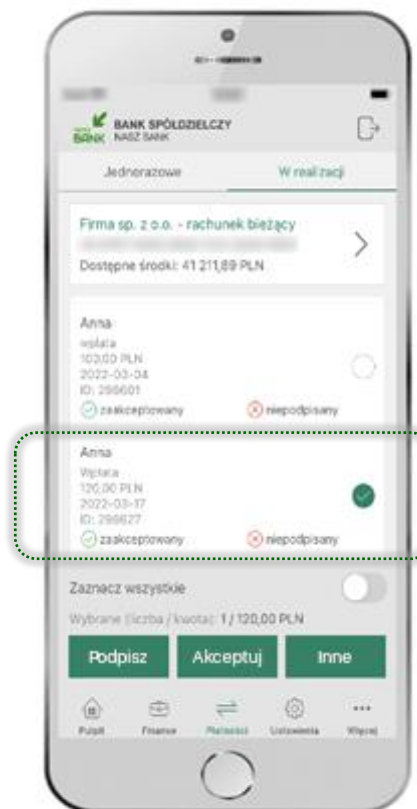
Przelew europejski

wykonaj przelew w walucie EUR

## Płatności – w realizacji

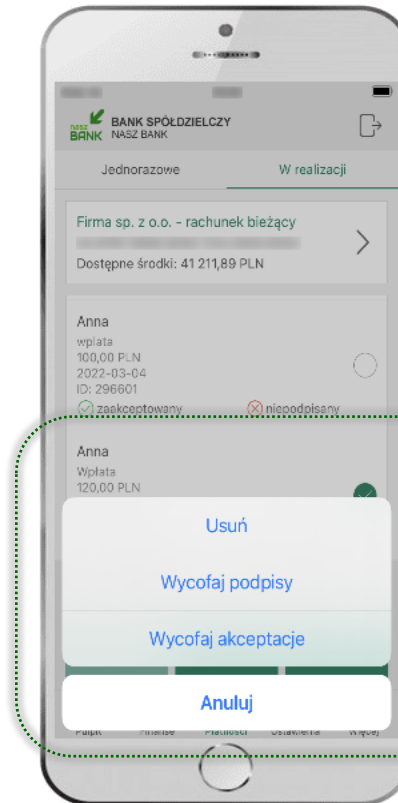


po zaznaczeniu przelewu  
lub **Zaznacz wszystkie**, możesz:  
- podpisać przelew – **PODPISZ**,  
- zaakceptować przelew **AKCPETUJ**  
lub wybrać opcję **INNE** (opis str. 61)



przelew oczekuje na podpisy  
osób uprawnionych

## W realizacji – opcja Inne



W opcji **INNE** po zaznaczeniu przelewu (wybranych lub wszystkich przelewów) masz możliwość:

- usunąć przelew,
- wycofać podpisy,
- wycofać akceptacje.

## Ustawienia



zablokuj zdalne dostępy do bankowości elektronicznej, opis str. 15

Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej

Zmień e-PIN

ustal nowy **e-PIN**

aktywuj lub wyłącz logowanie Face ID →

Logowanie Face ID

zamiennie, w zależności od urządzenia: logowanie odciskiem palca

Informacje dostępne przed zalogowaniem

ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania oraz rachunek, który pojawi się jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej

aktywuj lub wyłącz wiadomości push

Powiadomienia

BLIK

aktywuj lub wyłącz płatność BLIK, opis str. 29

ustaw kontakty do przelewu na telefon BLIK, opis str. 32

Przelew na telefon

smartKARTA

wybierz rachunek do operacji smartKARTA, opis str. 35

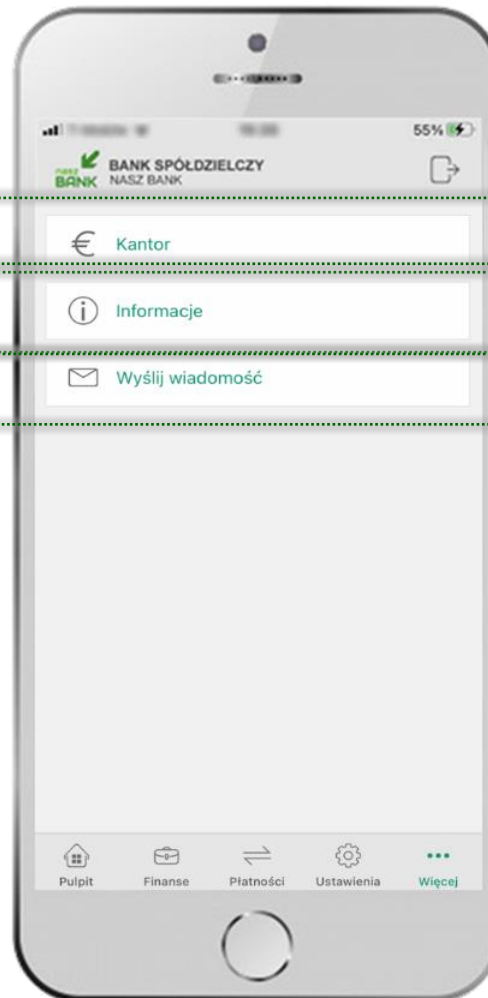
odblokuj/zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej, opis str. 64

Kanały dostępu

Usuń użytkownika

usuń profil użytkownika z Aplikacji mobilnej

## Opcja Więcej...



przejdź na platformę Kantoru SGB

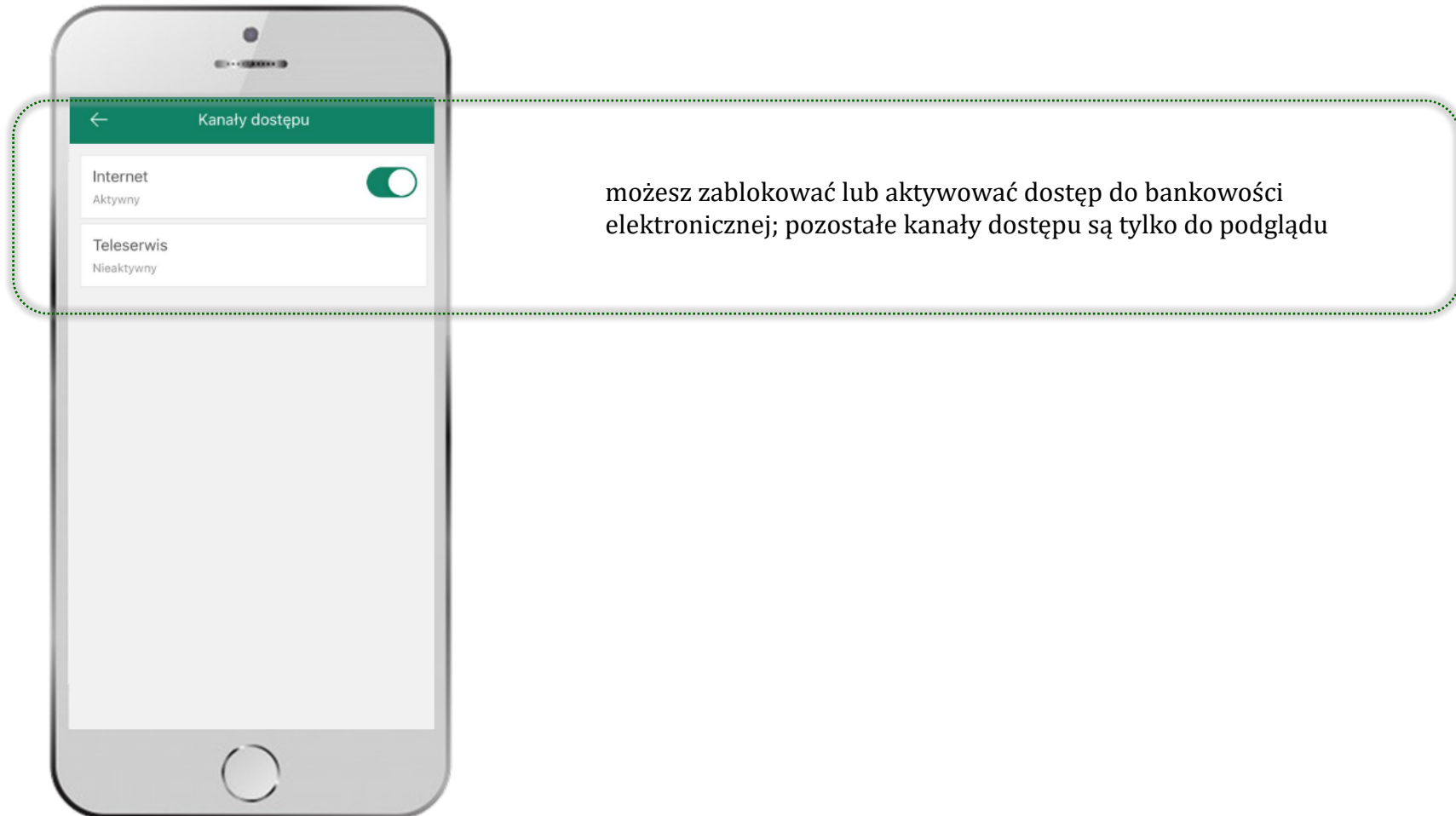
Informacje

informacje o banku i Aplikacji mobilnej, opis str. 20

wyślij pytanie/reklamację do banku

Wyślij wiadomość

## Kanały dostępu





## Często zadawane pytania i odpowiedzi

### 1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

### 2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

### 3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

### 4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

### 5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 5).

### 6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

### 7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

**8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?**

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

**9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?**

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

**10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego jej instalowania.

**11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

**12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?**

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

**13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

#### 14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

#### 15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji Mobilnej Nasz Bank (opis str. 16) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 62).

#### 16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

#### 17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

W Aplikacji mobilnej:

- należy wybrać opcję: *Ustawienia → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej* lub *Wyloguj → Zablokuj dostęp*. Obie opcje blokują wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).
- można usunąć użytkownika w opcji: *Ustawienia → Usuń użytkownika* – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej

- Uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, str. 13.

### **18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?**

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 10).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

### **19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

W tym celu wybierz sekcje profili w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 21).

### **20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępuów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

### **21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?**

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (opis str. 23) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (opis str.47).

### **22. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

### **23. Co to jest kod BLIK?**

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

### **24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?**

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN, odciskiem palca lub Face ID, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

### **25. Co to jest smartKARTA?**

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str.34).